安阳幼儿师范高等专科学校

空中乘务专业2023级人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

二、招生对象及学制

招生对象：高中毕业生或同等学历者

学 制：三年

三、职业面向

本专业属于交通运输大类航空运输类，主要培养精通国内外航空服务业务，具有较高的外语水平、团结协调能力、灵活应变能力的从事客舱服务、地面服务等航空服务工作的技能型人才。主要就业岗位为空乘、机场播音、安检、机修、物流等，还可从事旅游类、酒店类、公关类等服务型岗位。

四、培养目标与规格

**（一）培养目标**

本专业培养与我国服务产业发展要求相适应的，德智体美劳全面发展的，掌握空中乘务专业核心岗位、辅助岗位必备的基础理论知识和专业知识、具有从事民航行业客舱乘务员、机场服务人员等各种岗位需要的实际工作能力；具有良好的职业道德、敬业精神、创业精神和健全体魄，适应服务、管理所需要的高素质技术技能人才。

**（二）培养规格**

**1.素质要求。**

1.1具有科学的世界观、人生观和价值观，良好的公民道德，自觉践行社会主义核心价值观，热爱祖国。

1.2热爱社会主义航空事业，具有良好的职业道德、较强的工作责任心、敬业精神、法制观念和社会责任感。

1.3具有较强的创新精神、学习能力和团队合作能力。

1.4具有健康的体魄和良好的心理素质。

2.**知识要求。**

2.1具有人文学科方面的基础知识，有较好的文字和语言表达能力。

2.2具有高素质的复合型人才必备的外语及服务经营管理等知识。

2.3掌握民航事务管理专业所必须的文化基础知识。

2.4掌握作为工具的计算机的应用基础知识。

**3.技能要求。**

3.1具有一定的组织管理、协调工作和处理人际关系的能力。

3.2能熟练地掌握英语，能顺利地应用日常英语与外籍人士交谈，具有一定的听说读写能力，并能阅读相关的英文信息。

3.3掌握基本的服务礼仪和空中服务技能，能为顾客提供优质的服务。

3.4能熟练使用客舱设备，掌握相应的应急处理知识和技能，协助机组完成航班任务。

3.5熟悉航空法律法规，具备旅客安全监控能力，能对突发事件进行及时、妥善地处理。

五、学程时间安排

本培养方案全学程共119周。其中课堂讲授73周。入学教育和军训2周，节假日和运动会4周，考试4周，劳动实践2周，民航安检概论与实践12周、专业实习4周，顶岗实习18周。具体学程时间安排见表1。

表1：学程时间安排表（单位：周）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 学年  学期  项目 周数 | 第一学年 | | 第二学年 | | 第三学年 | | 合计 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 入学教育和军训 | 2 |  |  |  |  |  | 2 |
| 节假日和运动会 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | 4 |
| 考试 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | 4 |
| 劳动实践 |  | 1 | 1 |  |  |  | 2 |
| 民航安检概论与实践 |  |  |  |  | 12 |  | 12 |
| 专业实习 |  |  |  |  | 4 |  | 4 |
| 顶岗实习 |  |  |  |  |  | 18 | 18 |
| 社会实践（调查） | \* | \* | \* | \* | \* | \* |  |
| 课堂教学 | 15 | 17 | 17 | 18 | 6 |  | 73 |
| 合计学期周数 | 19 | 20 | 20 | 20 | 22 | 18 | 119 |

说明：社会实践（调查）安排在一、二年级的寒暑假进行，由校团委和航空服务学院具体安排布置。

六、课程结构体系及学分学时比例

本培养方案的课程体系由通识教育、专业教育、综合实践三大平台组成。其中通识教育、专业教育两个平台内课程为16-18学时计1学分，综合实践平台集中实践系列每周计1学分、30学时。

学生在规定时间内，修完本专业人才培养方案规定的课程，获得137学分，其中专业理论必修课程77学分，选修课程20学分，综合实践课程40学分。课程体系结构及学分学时比例见表2。

表2：课程体系结构及学分学时比例

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **平台 类别** | **课程系列** | **课程**  **类别** | **学时** | **学时 占比** | **学分** | **学分 占比** |
|
| 通识教育平台 | 思想政治系列 | 必修 | 176 | 6.08% | 9 | 6.5% |
| 公共基础系列 | 必修 | 433 | 14.97% | 26 | 18.7% |
| 人文社会科学系列 | 选修 | 108 | 3.73% | 6 | 4.3% |
| 自然科学技术系列 | 选修 | 108 | 3.73% | 6 | 4.3% |
| 专业教育平台 | 专业基础课程系列 | 必修 | 320 | 11.06% | 20 | 14.4% |
| 专业（核心）课程系列 | 必修 | 352 | 12.17% | 22 | 15.8% |
| 专业拓展课程系列 | 选修 | 256 | 8.85% | 8 | 5.8% |
| 综合实践平台 | 集中实践系列 | 必修 | 1140 | 39.41% | 40 | 27.3% |
| 创新创业系列 | 必修 |  |  | 2 | 1.4% |
| 合计 | | 2893 | 100% | 137 | 100% |

七、教学计划

本专业教学计划见表3。

表3：专业教学计划

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程平台 | 课程 系列 | 课程代码 | 课程名称 | 课程性质 | 考核方式 | 总 学 分 | 总学时 | 学时分配 | | | | 周学时数 | 开课学期 |
| 课堂 | | 课外实践 | 自主学习 |
| 讲授 | 实 训 |
| 通识教育平台 | 思想政治系列 | B3600001101B | 思想道德与法治 | A | 考试 | 3 | 54 | 30 |  | 24 |  | 2 | 1 |
| B3600001109B | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | A | 考查 | 2 | 36 | 32 |  | 4 |  | 2 | 3 |
| B3600001108B | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | A | 考试 | 3 | 54 | 48 |  | 6 |  | 3 | 4 |
| B3600001104B | 形势与政策（1） | A | 考查 |  | 8 | 8 |  |  |  | 2 | 1 |
| B3600001105B | 形势与政策（2） | A | 考查 |  | 8 | 8 |  |  |  | 2 | 2 |
| B3600001106B | 形势与政策（3） | A | 考查 |  | 8 | 8 |  |  |  | 2 | 3 |
| B3600001107B | 形势与政策（4） | A | 考查 | 1 | 8 | 8 |  |  |  | 2 | 4 |
| 小计 | | | | 9 | 176 | 142 | 0 | 34 |  |  |  |
| 公共基础系列 | B3500001201B | 大学英语（1） | B | 考查 | 2 | 30 | 15 | 15 |  |  | 2 | 1 |
| B3500001202B | 大学英语（2） | B | 考试 | 2 | 32 | 16 | 16 |  |  | 2 | 2 |
| B3500001203B | 大学语文（1） | B | 考查 | 2 | 30 | 20 | 10 |  |  | 2 | 1 |
| B3500001204B | 大学语文（2） | B | 考试 | 2 | 32 | 22 | 10 |  |  | 2 | 2 |
| B3200001205B | 大学体育（1） | B | 考试 | 2 | 36 | 6 | 24 | 6 |  | 2 | 1 |
| B3200001206B | 大学体育（2） | B | 考查 | 2 | 36 | 6 | 26 | 4 |  | 2 | 2 |
| B3200001207B | 大学体育（3） | B | 考查 | 2 | 36 | 6 | 28 | 2 |  | 2 | 3 |
| B3600001210B | 军事理论 | A | 考查 | 2 | 30 | 30 |  |  |  | 2 | 1 |
| B1400001211B | 大学生心理健康 | B | 考查 | 2 | 32 | 15 | 15 | 2 |  | 2 | 1 |
| B1700001212B | 职业生涯与发展规划 | B | 考查 | 1 | 15 | 11 | 4 |  |  | 2 | 1 |
| B1400001213B | 劳动教育理论 | A | 考查 | 1 | 16 | 16 |  |  |  | 2 | 2 |
| B1400001214B | 国家安全教育 | A | 考查 | 1 | 16 | 16 |  |  |  | 2 | 3 |
| B1700001215B | 创业基础 | B | 考查 | 2 | 34 | 26 | 8 |  |  | 2 | 4 |
| B1700001216B | 就业指导 | B | 考查 | 1 | 24 | 16 | 8 |  |  | 2 | 4 |
| B2100001217B | 计算机应用基础 | B | 考试 | 2 | 34 | 16 | 18 |  |  | 2 | 3 |
| 小计 | | | | 26 | 433 | 237 | 182 | 14 |  |  |  |
| 人文社会科学素养系列 | BEY00001301X | 马克思主义的时代解读 | A | 考查 | 1 | 18 |  |  |  | 18 |  | 2-4 |
| BEY00001302X | 习近平新时代中国特色社会主义思想 | A | 考查 | 1.5 | 24 |  |  |  | 24 |  | 2-4 |
| BEY00001303X | 创新中国 | A | 考查 | 1 | 20 |  |  |  | 20 |  | 2-4 |
| BEY00001304X | 中国古代史 | A | 考查 | 2.5 | 42 |  |  |  | 42 |  | 2-4 |
| BEY00001305X | 中国近现代史纲要 | A | 考查 | 2.5 | 40 |  |  |  | 40 |  | 2-4 |
| BEY00001306X | 中华传统文化之文学瑰宝 | A | 考查 | 0.5 | 10 |  |  |  | 10 |  | 2-4 |
| BEY00001307X | 中国现代文学名家名作 | A | 考查 | 2 | 20 |  |  |  | 30 |  | 2-4 |
| BEY00001308X | 经济学原理（上）：中国故事 | A | 考查 | 1 | 22 |  |  |  | 22 |  | 2-4 |
| BEY00001309X | 经济学原理（下）：全球视角 | A | 考查 | 1 | 18 |  |  |  | 18 |  | 2-4 |
| BEY00001310X | 大学生公民素质教育 | A | 考查 | 1 | 17 |  |  |  | 17 |  | 2-4 |
| BEY00001311X | 艺术导论 | A | 考查 | 2 | 32 |  |  |  | 32 |  | 2-4 |
| BEY00001312X | 音乐鉴赏 | A | 考查 | 2 | 35 |  |  |  | 35 |  | 2-4 |
| BEY00001313X | 舞蹈鉴赏 | A | 考查 | 2 | 33 |  |  |  | 33 |  | 2-4 |
| BEY00001314X | 美术鉴赏 | A | 考查 | 2 | 39 |  |  |  | 39 |  | 2-4 |
| BEY00001315X | 影视鉴赏 | A | 考查 | 1.5 | 26 |  |  |  | 26 |  | 2-4 |
| BEY00001316X | 戏剧鉴赏 | A | 考查 | 1.5 | 29 |  |  |  | 29 |  | 2-4 |
| BEY00001317X | 戏曲鉴赏 | A | 考查 | 2 | 33 |  |  |  | 33 |  | 2-4 |
| BEY00001318X | 书法鉴赏 | A | 考查 | 2.5 | 43 |  |  |  | 43 |  | 2-4 |
| 小计 | | | | 6 | 108 |  |  |  | 108 |  |  |
| 说明：1.每个学生至少选修该系列课程6学分，其中艺术素养课程至少选修2学分。2.表中只列出了该系列部分课程，其他课程见教务处公共选修课程一栏表。 | | | | | | | | | | | |
| 自然科学技术系列 | BEY00001401X | 从“愚昧”到“科学”：科学技术简史 | A | 考查 | 2 | 32 |  |  |  | 32 |  | 2-4 |
| BEY00001402X | 科学启蒙 | A | 考查 | 2.5 | 43 |  |  |  | 43 |  | 2-4 |
| BEY00001403X | 数学史与数学教育 | A | 考查 | 1 | 24 |  |  |  | 24 |  | 2-4 |
| BEY00001404X | 物理与人类生活 | A | 考查 | 0.5 | 10 |  |  |  | 10 |  | 2-4 |
| BEY00001405X | 化学与人类 | A | 考查 | 1.5 | 27 |  |  |  | 27 |  | 2-4 |
| BEY00001406X | 移动互联网时代的信息安全与防护 | A | 考查 | 1 | 18 |  |  |  | 18 |  | 2-4 |
| BEY00001407X | 微生物与人类健康 | A | 考查 | 1 | 21 |  |  |  | 21 |  | 2-4 |
| BEY00001408X | 食品营养与食品安全 | A | 考查 | 0.5 | 10 |  |  |  | 10 |  | 2-4 |
| BEY00001409X | 奇异的仿生学 | A | 考查 | 0.5 | 13 |  |  |  | 13 |  | 2-4 |
| BEY00001410X | 舌尖上的植物学 | A | 考查 | 2 | 31 |  |  |  | 31 |  | 2-4 |
| BEY00001411X | 现代自然地理学 | A | 考查 | 1.5 | 26 |  |  |  | 26 |  | 2-4 |
| BEY00001412X | 现代城市生态与环境学 | A | 考查 | 1 | 20 |  |  |  | 20 |  | 2-4 |
| BEY00001413X | 科学通史 | A | 考查 | 1.5 | 27 |  |  |  | 27 |  | 2-4 |
| BEY00001414X | 生命安全与救援 | A | 考查 | 1 | 21 |  |  |  | 21 |  | 2-4 |
| BEY00001415X | 突发事件及自救互救 | A | 考查 | 1 | 22 |  |  |  | 22 |  | 2-4 |
| BEY00001416X | 现场生命急救知识与技能 | A | 考查 | 0.5 | 10 |  |  |  | 10 |  | 2-4 |
| BEY00001417X | 大学生恋爱与性健康 | A | 考查 | 1 | 21 |  |  |  | 21 |  | 2-4 |
| BEY00001418X | 大学生生理健康 | A | 考查 | 0.5 | 12 |  |  |  | 12 |  | 2-4 |
| BEY00001419X | 大学生防艾健康教育 | A | 考查 | 0.5 | 10 |  |  |  | 10 |  | 2-4 |
| 小计 | | | | 6 | 108 |  |  |  | 108 |  |  |
| 说明：1.每个学生至少选修该系列课程6学分。2.表中只列出了该系列部分课程，其他课程见教务处公共选修课程一栏表。 | | | | | | | | | | | |
| 合计 | | | | | 47 | 825 | 379 | 182 | 48 | 216 |  |  |
| 专业教育平台 | 专业基础课程系列 | B3737012101B | 民航基础 | A | 考试 | 2 | 30 | 30 |  |  |  | 2 | 1 |
| B3737012102B | 职业形象设计（化妆） | B | 考查 | 2 | 30 | 8 | 22 |  |  | 2 | 1 |
| B3737012103B | 民航职业塑性（形体）（1） | B | 考查 | 2 | 30 | 8 | 22 |  |  | 2 | 1 |
| B3737012104B | 民航职业塑性（形体）（2） | B | 考查 | 2 | 34 | 10 | 24 |  |  | 2 | 2 |
| B3737012105B | 民航乘务概论 | A | 考试 | 2 | 32 | 22 | 10 |  |  | 2 | 2 |
| B3737012106B | 空乘体能与健身（1） | B | 考查 | 2 | 34 | 10 | 24 |  |  | 2 | 2 |
| B3737012107B | 空乘体能与健身（2） | B | 考查 | 2 | 34 | 10 | 24 |  |  | 2 | 3 |
| B3737012108B | 民航服务心理学 | A | 考查 | 2 | 32 | 32 | 0 |  |  | 2 | 3 |
| B3737012109B | 空乘服务沟通与播音 | B | 考试 | 2 | 32 | 16 | 16 |  |  | 2 | 3 |
| B3737012110B | 民用航空法 | A | 考试 | 2 | 32 | 32 | 0 |  |  | 2 | 4 |
| 小计 | | | | 20 | 320 | 178 | 142 |  |  |  |  |
| 专业（核心）课程系列 | B3737012201B | 民航服务礼仪（1） | B | 考试 | 2 | 30 | 8 | 22 |  |  | 2 | 1 |
| B3737012202B | 民航服务礼仪（2） | B | 考试 | 2 | 34 | 10 | 24 |  |  | 2 | 2 |
| B3737012203B | 普通话 | B | 考试 | 2 | 32 | 16 | 16 |  |  | 2 | 4 |
| B3737012204B | 民航客舱服务英语 | B | 考试 | 2 | 32 | 16 | 16 |  |  | 2 | 2 |
| B3737012205B | 国际关系与恐怖主义 | B | 考查 | 2 | 32 | 32 | 0 |  |  | 2 | 4 |
| B3737012206B | 民航客舱服务与管理 | B | 考查 | 2 | 32 | 12 | 20 |  |  | 6 | 5 |
| B3737012207B | 民航危险品运输 | A | 考试 | 2 | 32 | 24 | 8 |  |  | 2 | 4 |
| B3737012208B | 飞机客舱系统与设备 | A | 考试 | 2 | 32 | 24 | 8 |  |  | 6 | 5 |
| B3737012209B | 客舱安全与应急处置 | B | 考查 | 4 | 64 | 16 | 48 |  |  | 6 | 5 |
| B3737012210B | 面试英语口语 | B | 考查 | 2 | 32 | 8 | 24 |  |  | 2 | 4 |
| 小计 | | | | 22 | 352 | 182 | 170 |  |  |  |  |
| 专业拓展课程系列 | B3737012301X | 航空运输地理 | A | 考查 | 2 | 32 | 32 | 0 |  |  | 2 | 3 |
| B3737012302X | 民航旅客运输 | B | 考查 | 2 | 32 | 16 | 16 |  |  | 2 | 5 |
| B3737012303X | 茶酒文化 | A | 考查 | 2 | 32 | 22 | 10 |  |  | 2 | 5 |
| B3737012304X | 客源国概论 | A | 考查 | 2 | 32 | 22 | 10 |  |  | 2 | 3 |
| B3737012305X | 民航客舱服务与实践 | A | 考查 | 4 | 64 | 0 | 64 |  |  | 4 | 5 |
| B3737012306X | 民航就业指导 | A | 考查 | 2 | 32 | 16 | 16 |  |  | 2 | 5 |
| B3737012307X | 航线·CIQ基础 | A | 考查 | 2 | 32 | 32 | 0 |  |  | 2 | 4 |
| B3737012308X | 民航客舱救护 | A | 考查 | 2 | 32 | 8 | 24 |  |  | 2 | 5 |
|  | | | | 8 | 256 | 128 | 128 |  |  |  |  |
| 合计 | | | | | 50 | 928 | 488 | 440 |  |  |  |  |
| 综合实践平台 | 集中实践系列 | B1400003101B | 入学教育和军训 | C | 考查 | 2 | 60 |  |  | 60 |  | 30 | 1 |
| B3737013102B | 劳动实践（1） | C | 考查 | 1 | 30 |  |  | 30 |  | 30 | 2 |
| B3737013103B | 劳动实践（2） | C | 考查 | 1 | 30 |  |  | 30 |  | 30 | 3 |
| B3737013104B | 民航安检概论与实践 | C | 考查 | 12 | 360 |  |  | 360 |  | 30 | 5 |
| B3737013105B | 专业实习 | C | 考查 | 4 | 120 |  |  | 120 |  | 30 | 5 |
| B3737013106B | 顶岗实习 | C | 考查 | 18 | 540 |  |  | 540 |  | 30 | 6 |
| 小计 | | | | 38 | 1140 |  |  | 1140 |  |  |  |
| 创新创业系列 | B3737013201B | 参照《安阳幼儿师范高等专科学校创新创业学分认定管理办法》 | C | 考查 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 小计 | | | | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计 | | | | | 40 | 1140 |  |  | 1140 |  |  |  |
| 总计 | | | | | | 137 | 2893 | 867 | 622 | 1188 | 216 |  |  |

备注：课程性质A、B、C分别表示理论类课程、理论+实践类课程、实践类课程。

八、实施保障

**（一）师资队伍**

专业师资队伍（教学团队）是人才培养方案得以顺利实施的关键。“公共课程+专业基础课程+专业核心课程+综合实践课程”课程体系的实施需建立由专业带头人、骨干教师、一般教师、企业技术专家组成的专兼结合的专业师资（教学团队）队伍。

**1.专业带头人：**需具有深厚的专业功底，空中乘务领域有着丰富的专业实践能力和经验，在行业内具有一定的知名度；同时还需具有丰富的教学经验和教学管理能力，对高等职业教育有深入的研究，能够在专业建设及人才培养模式深化改革方面起到领军的作用。其主要工作有：组织行业、企业调研，进行人才需求分析，确定人才培养目标定位；组织召开行业企业一线实践专家研讨会；主持课程体系构建工作，组织课程开发与建设工作；统筹规划教学团队建设；主持满足教学实施的教学条件建设；主持建立保障教学运行的机制、制度等。

**2.骨干教师：**需具有较丰富的专业知识，在空中乘务方面有着丰富的专业实践能力和经验；善于将行业企业先进的技术知识与教学相结合；对高等职业教育有一定的研究，具有课程开发能力；能够运用符合高等职业教育的教学方法开展教学，治学严谨、教学效果良好。其主要工作为：参与人才培养方案制定的相关工作；进行专业核心课程的开发与建设，编写相关的教学文件；进行理实一体专业教学和专业实训基地的建设工作；参与专业教学管理制度的制定。

**3.一般教师：**需具有一定的专业知识和实践能力，以及高等职业教育教学能力，能够较好地完成教学任务，教学效果良好。其主要工作有：参与专业核心课程的开发；对专业基础课程进行课程开发及建设；参与专业实训基地的建设；通过下行业企业锻炼、参加培训不断提高专业实践能力及职业教育教学能力。

**4.企业技术专家：**企业技术专家需具备丰富的实践经验和较强的专业技能，能够及时解决空乘服务中的技术问题；具有一定的教学能力，善于沟通与表达。其主要工作有：参与人才培养方案的制定；承担一定的教学任务，指导实训；参与课程开发与建设项目；参与理实一体专业教室的建设及实训基地建设；参与教学培训，提高职业教育教学能力。

**（二）教学设施**

本专业应配备校内实训室和校外实训基地。实训实习环境要具有真实性或仿真性，具备实训、教研及展示等多项功能及理实一体化教学功能。

**1.校内普通实训室。**

校内普通实训实习必须具备语音室、形体实训室等，主要设施设备的名称及数量见表4。

表4：校内普通实训室设备一览表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **设备名称** | **数量** | **备注** |
| 形体房贴墙镜 | 6 | 或选择等身高立镜 |
| 形体房排气扇 | 2 |  |
| 形体房空调 | 1 |  |
| 形体房把杆 | 若干 | 随装修安装 |
| 化妆室化妆桌 | 60 | 有镜面和灯光 |
| 化妆室化妆凳 | 60 |  |
| 化妆室投影设备 | 1 |  |
| 化妆室空调 | 1 |  |

**2.校内专业实训室。**

空中乘务模拟实训室：包含B737/A320静态模拟舱一台，值机柜台1-2个，用于学生专业课实操实训使用。主要设备名称及数量见表5。

表5：校内专业实训室设备一览表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 设备名称 | 数量 | 备注 |
| B737/A320静态模拟舱 | 1 |  |
| 仿真婴儿 | 1 |  |
| 救生衣 | 2 | 演示用，非模拟舱安装 |
| 安全带 | 2 | 演示用，非模拟舱安装 |
| 急救工具包（含充气假人） | 1 | 急救演练 |
| 仿真水基灭火器 | 1 |  |
| 仿真泡沫灭火器 | 1 |  |
| 值机柜台 | 1 |  |
| 台式电脑 | 2 | 模拟值机电脑 |
| LED屏显 | 1 | 模拟值机屏显 |

**3.校外实训基地。**

校外实训基地由校企双方共建共管，实训基地的数量要满足本专业学生顶岗实习的需求，保证学生顶岗实习的岗位与其本专业面向的岗位群基本一致，并定期安排学生进行岗位轮换，定期进行教学活动，培养学生良好的职业道德，强化实践能力和职业技能的培养，培养学生的岗位实践能力，提高学生的综合职业能力。

表6：校外实训基地一览表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 合作单位 | 实训项目 |
| 1 | 首都机场集团公司 | 乘务实训 |
| 2 | 南京机场集团公司 | 乘务实训 |
| 3 | 深圳机场集团公司 | 乘务实训 |
| 4 | 厦门机场集团公司 | 乘务实训 |

**（三）教学资源**

学校图书馆、阅览室、电子阅览室等丰富的图书影像资源为教师的教学科研以及学生的学习提供了保证；学校每个教室都配备了多媒体设备，能够满足多媒体教学的需要；学校无线网络全覆盖，能够满足教师、学生线上线下混合式教学需要。

**（四）教学方法**

1.公共基础课：公共基础课的教学要符合教育部有关教育教学的基本要求，按照培养学生基本科学文化素养、服务学生专业学习和终身发展的功能来定位，注重教学模式的改革与创新，运行现代教学手段，充分调动学生学习的积极性，提高教学效率，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

2.专业基础课：专业基础课的教学应以实践为核心，辅以必要的理论知识，以配合就业与继续教育的需求，并兼顾培养学生创造思考、解决问题、适应变迁及自我发展的能力，使学生具有就业或继续教育所需的基本知识和技能。

3.专业核心课：专业核心课的任务是培养学生掌握必要的专业知识和比较熟练的职业技能，提高学生的就业、创业能力及适应职业变化的能力。课程内容要紧密联系生产劳动实际和社会实践，突出应用性和实践性，并注意与相关职业资格考核要求相结合。专业核心课的教学应根据培养目标、教学内容和学生的学习特点，采取灵活多样的教学方法。

4.实训实习课：实训实习是专业技能课教学的重要内容，是培养学生良好的职业道德、强化学生实践能力和职业技能，以及提高综合职业能力的重要环节。应重视校内教学实训实习，以及生产性实训。要在加强专业实践课程教学、完善专业实践课程体系的同时，积极探索专业理论与专业实践相结合的一体化教学方法。

**（五）学习评价**

由学校、学生、用人单位三方共同实施教学评价，评价内容包括学生专业综合实践能力和毕业生就业率及就业质量，专兼职教师教学质量，逐步形成校企合作、工学结合人才培养模式下的全方位、全过程覆盖、制度严密、评价公正、指标科学、操作性强的多元化专业教学质量评价体系。

1.课堂教学效果评价方式：采取灵活多祥的评价方式，主要包括笔试、作业、课堂提问、课堂出勤、上机操作考核以及参加各类型专业技能竞赛的成绩等。

2.实训实习效果评价方式：实训实习的评价采用实习报告与实践操作水平相结合等形式，如实反映学生各项实训实习项目的技能水平。顶岗实习考核包括实习日志、实习报告、实习单位综合评价鉴定等多层次、多方面的评价方式。

**（六）质量管理**

健全教师教学工作质量评价方案，实施量化评估。从工作态度、教学常规工作、教师辅导等方面对教师教学工作进行评估及奖励，各项指标均予以量化，保证教学运行的规范性和有序性。实施建议如下：

1.采用项目导向性教学，按照完整的工作过程（获取信息、制订计划、决策、实施计划、质量控制和评价反馈）进行，全面培养学生在技术、社会、经济和政治等方面的能力。

2.教学过程中应以学生为主体、教师为主导，注意观察学生课堂表现，关注学习的输出。

3.教学场所中应设置集中教学区和分组教学区，配备完成各学习任务所需操作手册、技术文件资料和数据计算机查询系统等。

4.教师在讲授或演示教学中，尽量使用多媒体教学设备，配备丰富的课件、解剖总成或零件等教学辅助设备。

5.教材在实际使用中，要根据实际的师资、学生、场地和设备等条件进行调整，并结合本地区企业生产实际、具体学习任务对教学时间和教学内容进行修改。

6.教学管理要更新观念，改变传统的教学管理方式。教学管理要有一定的规范性和灵活性，可实行工学交替等弹性学制。要合理调配专业教师、专业实训室和实训场地等教学资源，为课程的实施创造条件；要加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法，促进教师教学能力的提升，保证教学质量。

九、毕业要求

学生在规定时间内，修完本专业人才培养方案规定的课程，获得137学分，其中专业理论必修课程77学分，选修课程20学分，综合实践课程40学分。具有正式学籍的学生，在学校规定的学习年限内修完教学计划的全部课程与学分，经考试获得专业规定的职业资格证书、高等学校英语应用能力等级证书和计算机等级证书，完成毕业设计与答辩，准予毕业。

表7：空中乘务专业相关的职业资格证书一览表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **职业资格证书名称** | **证书等级** | **取证时间** | **证书颁发机关** | **取证要求** |
| 1 | 全国计算机等级考试 | 一级 | 第3学期 | 教育部考试中心 | 鼓励 |
| 2 | 公共英语等级考试 | 三级 | 第3学期 | 教育部考试中心 | 鼓励 |
| 3 | 普通话证书 | 二级甲、二级乙 | 第1学期 | 河南省语言文字工作委员会 | 必考 |
| 4 | 普通话证书 | 三级甲、三级乙 | 第1学期 | 河南省语言文字工作委员会 | 必考 |
| 5 | 安检证 | 初级 | 第1-4学期 | 中国民用航空局人事科教司 | 鼓励 |
| 6 | 危险品运输证 |  | 第1-4学期 | 中国民用航空局人事科教司 | 鼓励 |