



安阳幼儿师范高等专科学校  
Anyang Preschool Education College

# 航空服务学院 空中乘务专业人才培养方案 (2024 版)

专业负责人	吴丹
研制团队	左军章 吴丹 杨君
学院审核人	左军章
修订时间	2024 年 6 月 28 日

# 目 录

一、专业名称及代码 .....	1
二、入学要求 .....	1
三、修业年限 .....	1
四、职业面向 .....	1
五、培养目标与培养规格 .....	1
六、课程设置及要求 .....	3
七、教学进程总体安排 .....	6
八、实施保障 .....	11
九、毕业要求 .....	14
附件 1: 通识教育课程介绍 .....	16
附件 2: 专业（技能）课程介绍 .....	29

# 安阳幼儿师范高等专科学校

## 空中乘务专业 2024 级人才培养方案

### 一、专业名称及代码

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

### 二、入学要求

普通高级中学毕业生、中等职业学校毕业生或具备同等学力。

### 三、修业年限

三年。

### 四、职业面向

表 1 职业面向

所属专业 大类（代 码）	所属专业 类（代码）	对应行 业 （代码）	主要职业类别 （代码）	主要岗位类别 （或技术领域）	职业资格证书和职 业技能等级证书举 例
交通运输 大类（50）	航空运输 类（5004）	航空运 输（56）	航空运输服务人 员（4-02-04）	航空公司空中乘务员、 机场地勤工作人员（值 机柜员、行李查询员 等）航空公司和机场贵 宾室服务人员、机场旅 客服务人员等。	民航乘务员证； 普通话等级证。

### 五、培养目标与培养规格

本专业培养理想信念坚定，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握空中乘务专业知识和技术技能的高素质技术技能人才。

#### （一）素质

1. 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

2. 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

3. 具有质量意识、环保意识、信息素养、工匠精神、创新思维；热爱民航事业，弘扬和践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神；具有较强的安全意识；尊重不同国家的不同风俗习惯；具有良好的服务意识；

4. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；能够适应飞行压力与环境，能与其他机组成员团结协作；

5. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，确保个人身体素质符合飞行运行要求，以满足空中乘务的工作要求；

6. 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

## （二）知识

1. 掌握必备的政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

2. 熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识；

3. 掌握客舱设备及客舱服务知识；

4. 掌握民航危险品、客舱安全、应急处置、救护等知识；

5. 掌握航线及地理知识；

6. 掌握旅客服务心理知识；

7. 熟悉野外生存基本知识；

8. 熟悉航空运输常识；

9. 熟悉客源国概况及风俗、服务礼仪等知识；

10. 熟悉职业形象塑造知识；

11. 了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

## （三）能力

1. 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

2. 具有良好的语言、文字表达能力和沟通交流、合作协调的能力；

3. 具备使用一种外语进行客舱服务的能力；

4. 具备信息技术应用能力；

5. 具备操作舱门、客用设备设施和服务设备设施的能力；

6. 具备客舱服务能力；

7. 能够引导旅客进行陆地和水上紧急撤离；

8. 具备处置客舱紧急状况的能力；

9. 具备维护客舱安全的应急反应能力；

10. 具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力；

11. 具备特殊旅客服务能力。

## 六、课程设置及要求

主要包括通识教育课程和专业（技能）课程。

### （一）通识教育课程

#### 1. 公共基础课程。

本专业开设思想道德修养与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策、大学生心理健康教育、计算机应用基础、体育、大学生职业生涯规划、就业与指导、创新创业教育、军事理论、国防教育与军事技能训练、劳动卫生教育、大学生安全教育等课程。

#### 2. 公共选修课程。

包括通识选修课程和第二课堂。

通识选修课程包括四史类、美育类、中华优秀传统文化类、社会人文类、自然科学类等课程，学生可在第 2-4 学期选修。

第二课堂为学生参加的思想素质养成类、政治觉悟提升类、文艺体育类、志愿公益服务类、创新创业创造类、实践实习实训类、技能特长培养类等各种类型第二课堂活动。学生参加的第二课堂活动，符合规定和达到要求的，允许置换培养方案中相关课程学分，或作为第二课堂学分。

通识教育课程介绍及要求见附表 1。

### （二）专业（技能）课程

包括专业群基础课程、专业核心课程、专业拓展课程、岗位综合实践课程等。

#### 1. 专业基础课程。

包括民航概论、职业形象设计、民航服务心理学、民航职业塑形、民航就业与指导、普通话与播音训练、体能与健身、客源国概况等课程。

#### 2. 专业核心课程。

包括民航服务沟通技巧、客舱设施与服务、客舱安全与应急处置、民航客舱救护、民航服务礼仪、民航客舱服务英语、民用航空法、民航机场地面服务等课程。

#### 3. 专业拓展课程。

专业技能证书考试训练、国际关系与恐怖主义、管理学基础、茶酒文化、中外民俗、国风舞蹈、形体美学、旅游学概论、酒店管理概论等。

#### 4. 岗位综合实践课程。

包括地面服务综合实训、岗位实习、空中乘务综合实训、毕业设计等。

专业（技能）课程介绍及要求见附表 2。

(三) 培养规格与课程对应关系

表 2 培养规格与课程对应关系

序号	培养规格	对应课程或环节	支撑度
1	素质	中华优秀传统文化	H
		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	H
		习近平新时代中国特色社会主义思想概论	H
		形势与政策	M
		“四史”教育	H
		思想道德与法治	H
		民用航空法	H
		劳动教育	H
		社会实践环节	H
		社会人文选修课	M
		计算机应用基础	H
		民航概论	M
		国家安全教育	H
		国际关系与恐怖主义	M
		军事理论	M
		民航就业与指导	H
		客源国概论	H
		入学教育与军训	H
		职业生涯规划	H
		民航就业与指导	H
		岗位实习	H
		大学生心理健康	H
		大学体育	H
		体能与健身	H
		公共美育	H
		社会人文选修课	M
		民航职业塑形	H
		国风舞蹈	M
2	知识	1. 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；	思政系列课程 自然科学选修课系列 中华优秀传统文化
		2. 熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识；	民用航空法
		3. 掌握客舱设备及客舱服务知识；	民航客舱设施与服务
			H

		4.掌握民航危险品、客舱安全、应急处置、救护等知识;	民航客舱安全与应急处置	H
			民航客舱救护	H
		5.掌握航线及地理知识;	客源国概论	H
		6.掌握旅客服务心理知识;	民航服务心理学	H
		7.熟悉野外生存基本知识;	民航客舱安全与应急处置	M
		8.熟悉航空运输常识;	民航概论	H
			客源国概论	H
		9.熟悉客源国概况及风俗、服务礼仪等知识;	航空服务礼仪	H
			中外民俗	M
			茶酒文化	M
		10.熟悉职业形象塑造知识;	职业形象设计	H
			民航职业塑形	H
			形体美学	H
		11.了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。	民航概论	M
3	能力	1.具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力;	职业生涯规划	H
			毕业设计	H
		2.具有良好的语言、文字表达能力和沟通交往、合作协调的能力;	普通话与播音	L
			民航服务沟通技巧	H
			大学语文	M
		3.具备使用一种外语进行客舱服务的能力;	大学英语	L
			民航英语	H
		4.具备信息技术应用能力;	计算机应用基础	M
		5.具备操作舱门、客用设备设施和服务设备设施的能力;	民航客舱设施与服务	H
			空乘服务综合实训	H
		6.具备客舱服务能力;	民航客舱设施与服务	H
			民航服务礼仪	M
			空乘服务综合实训	H
		7.能够引导旅客进行陆地和水上紧急撤离;	民航地勤服务	M
			地勤服务综合实训	M
		8.具备处置客舱紧急状况的能力;	民航客舱设施与服务	M
			民航客舱安全与应急处置	H
			岗位实习	H
		9.具备维护客舱安全的应急反应能力;	民航客舱安全与应急处置	H
		10.具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力;	民航客舱救护	H
		11.具备特殊旅客服务能力。	民航服务心理学	M
			民航服务沟通技巧	H

## 七、教学进程总体安排

### (一) 学程时间安排

表 3 学程时间安排表

项目	学年	学期	第一学年		第二学年		第三学年		合计
			1	2	3	4	5	6	
入学教育和军训			3						3
考试			1	1	1	1			4
劳动教育					1	1			2
认识实习				1					1
跟岗实习							18		18
顶岗实习								12	12
毕业设计（论文）								6	6
社会实践（调查）			*	*	*	*	*	*	
课堂教学			16	18	18	18			70
合计学期周数			20	20	20	20	18	18	116

说明：社会实践（调查）安排在一、二年级的寒暑假进行，由校团委和各学院具体安排布置。

### (二) 课程体系结构及学分学时比例

本培养方案的课程体系由通识教育、专业教育、综合实践三大平台组成。其中通识教育、专业教育两个平台内课程为 16-18 学时计 1 学分，综合实践平台集中实践系列每周计 1 学分、20 学时。

本专业人才培养方案规定的课程，共 138 学分，其中必修类课程 71 学分，选修类课程 25 学分，综合实践课程 42 学分。总课时 2514 课时，理论讲授课时 1100 课时，占比 43.8%，实践教学课时 1414，占比 56.2%。课程体系结构及学分学时比例见表 2。

表 4 课程体系结构及学分学时比例

平台类别	课程系列	课程类别	学时	学时占比	学分	学分占比
通识教育平台	思想政治系列	必修	176	7.00%	9	6.52%
	公共基础系列	必修	520	20.68%	31	22.46%



	人文社会科学系列	选修	64	2.55%	4	2.90%
	自然科学技术系列	选修	64	2.55%	4	2.90%
专业教育平台	专业基础课程系列	必修	344	13.68%	18	13.04%
	专业（核心）课程系列	必修	320	12.73%	20	14.49%
	专业拓展课程系列	选修	196	7.80%	10	7.25%
综合实践平台	集中实践系列	必修	830	33.02%	40	28.99%
	创新创业系列	必修			2	1.45%
	合计		2514	100%	138	100%

### （三）教学进程表（教学计划表）

表5 专业教学计划

课程平台	课程系列	课程代码	课程名称	课程性质	考核方式	总学分	总学时	学时分配				周学时数	开课学期
								课堂		课外实践	自主学习		
								讲授	实训				
通识教育平台	思想政治系列	C3600001101B	思想道德与法治	A	考试	3	54	30	2	22		2	1
		C3600001102B	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	A	考查	2	36	34	2			2	3
		C3600001103B	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	A	考试	3	54	51	3			3	4
		C3600001104B	形势与政策（1）	A	考查		8	8				2	1
		C3600001105B	形势与政策（2）	A	考查		8	8				2	2
		C3600001106B	形势与政策（3）	A	考查		8	8				2	3
		C3600001107B	形势与政策（4）	A	考查	1	8	8				2	4
		小计					9	176	147	7	22		
	公共基础系列	C3500001201B	大学语文（1）	A	考查	2	32	26	6			2	1
		C3500001202B	大学语文（2）	A	考查	2	36	28	8			2	2
		C3500001203B	大学英语（1）	A	考查	2	32	24	8			2	1
		C3500001204B	大学英语（2）	A	考查	2	36	27	9			2	2
		C3200001201B	大学体育（1）	B	考查	2	32	10	22			2	1
		C3200001202B	大学体育（2）	B	考查	2	36	12	24			2	2
		C3200001203B	大学体育（3）	B	考查	2	36	12	24			2	3

		C2100001203B	计算机应用基础	B	考试	2	32	12	20			2	2
		C1400001201B	军事理论	A	考查	2	32	30	2			2	2
		C1400001202B	大学生心理健康	B	考查	2	32	18	14			2	2
		C1400001203B	劳动教育理论	A	考查	1	16	12	4			2	1
		C1400001214B	国家安全教育	A	考查	1	16	12	4			2	3
		C1700001201B	职业生涯与发展规划	B	考查	1	16	10	6			2	1
		C1700001202B	创业基础	B	考查	2	32	24	8			2	3
		C1700001203B	就业与指导	B	考查	1	24	16	8			2	4
		C3600001201X	中共党史、	A	考查	1	16	12	4			2	2
		C3400001206X	艺术导论	A	考查	任选 一门 2学 分	32	24	8			2	4
		C3400001207X	音乐鉴赏	B	考查		32	22	10			2	
		C3400001208X	舞蹈鉴赏	B	考查		32	22	10			2	
		C3800001209X	美术鉴赏	B	考查		32	22	10			2	
		C3400001210X	影视鉴赏	B	考查		32	22	10			2	
		C3400001211X	戏剧鉴赏	B	考查		32	22	10			2	
		C3400001212X	戏曲鉴赏	B	考查		32	22	10			2	
		课程编码由学生 实际选修课程决 定	书法鉴赏	B	考查		32	22	10			2	
		课程编码由学生 实际选修课程决 定	中华优秀传统文化	A	考查	2	32	24	8			2	4
		合计				31	520	331	189				
		合计				40	696	478	196			22	
通识教育平台	人文社会科学素养系	CEY00001301X	红色旅游与文 化传承	A	考查	1	16	16					2-4
		CEY00001352X	民俗资源与旅 游	A	考查	1	16	16					2-4
		CEY00001353X	中国茶道	A	考查	0.5	8	8					2-4
		CEY00001360X	生命安全与救 援	A	考查	1	16	16					2-4
		CEY00001367X	形象管理	A	考查	1	16	16					2-4
		CEY00001368X	有效沟通技巧	A	考查	0.5	16	16					2-4

	列	小计				4	64	64					
	说明：1. 每个学生至少选修该系列课程 4 学分。2. 表中只列出了该系列部分课程，其他课程见教务处公共选修课程一栏表。												
	自然 科学 技术 系 列	CEY00001404X	世界地理	A	考查	1.5	24	24					2-4
CEY00001405X		走近核科学技术	A	考查	0.5	8	8					2-4	
CEY00001411X		大数据算法	A	考查	0.5	8	8					2-4	
CEY00001412X		人工智能	A	考查	1	16	16					2-4	
CEY00001417X		健康与健康能力	A	考查	1	16	16					2-4	
CEY00001419X		计算机网络技术	A	考查	0.5	16	16					2-4	
小计				4	64	64							
说明：1. 每个学生至少选修该系列课程 4 学分。2. 表中只列出了该系列部分课程，其他课程见教务处公共选修课程一栏表。													
合计					8	128	128						
专业 教育 平台	专业 基 础 课 程 系 列	C3737012101B	民航概论	A	考试	2	32	32	0			2	1
		C3737012102B	职业形象设计	C	考查	2	32	6	26			2	1
		C3737012103B	客源国概况	A	考查	2	32	32	0			2	1
		C3737012104B	民航职业塑形（一）	C	考查	2	32	6	26			2	1
		C3737012105B	民航职业塑形（二）	C	考查	2	36	8	28			2	2
		C3737012106B	民航职业塑形（三）	C	考查	2	36	8	28			2	3
		C3737012107B	普通话与播音训练	B	考查	2	36	20	16			2	2
		C3737012108B	民航服务心理学	A	考查	2	36	36	0			2	3
		C3737012109B	体能与健身	C	考查	2	36	8	28			2	4
		C37370123010B	民航就业与指导	B	考查	2	36	18	18			2	4
		小计				20	344	174	170				
	专业 （ 核 心 ） 课 程 系 列	C3737012201B	民航服务礼仪（一）	B	考试	2	32	16	16			2	1
		C3737012202B	民航服务礼仪（二）	B	考试	2	36	16	20			2	2
		C3737012203B	民航客舱设施与服务	B	考试	2	36	18	18			2	2
		C3737012204B	民航机场地面服务	A	考查	2	36	16	20			2	3
		C3737012205B	民航客舱服务英语	B	考查	2	36	22	14			2	3
		C3737012206B	民用航空法	A	考试	2	36	36	0			2	3
		C3737012207B	民航客舱安全与应急处置	B	考试	2	36	18	18			2	4

		C3737012208B	民航客舱救护	B	考试	2	36	12	24			2	4
		C3737012209B	民航服务沟通技巧	C	考试	2	36	12	24			2	4
	小计					18	320	166	154				
专业拓展课程系列	限选课	C3737022301X	中外民俗	A	考查	2	36	36	0			2	2
		C3737012302X	国际关系与恐怖主义	A	考查	2	36	36	0			2	4
		C3737022303X	空中乘务员证书考试训练	B	考查	2	60	40	20			20	5
	任选课程	C3737022304X	国风舞蹈	C	考查	2	32	10	22			2	3-4
		C3737022305X	形体美学	C	考查	2	32	10	22			2	3-4
		C3737022306X	旅游学概论	A	考查	2	32	32	0			2	3-4
		C3737022307X	酒店管理概论	A	考查	2	32	32	0			2	3-4
		C3737022308X	管理学基础	A	考查	2	32	32	0			2	3-4
		C3737022309X	茶酒文化	C	考查	2	32	10	42			2	3-4
	小计					10	196	154	42				
合计					48	860	494	366					
综合实践平台	集中实践系列	C1400003101B	入学教育和军训	C	考查	2	60			60		20	1
		C3737013102B	劳动实践（1）	C	考查	0.5	15			15		15	3
		C3737013103B	劳动实践（2）	C	考查	0.5	15			15		15	4
		C3737013104B	认识实习	C	考查	1	20			6		20	2
		C3737013105B	地勤服务综合实训	C	考查	3	60			60		20	5
		C3737013106B	空乘服务综合实训	C	考查	3	60			60		20	5
		C3737013107B	岗位实习（1）	C	考查	12	240			240		20	5
		C3737013108B	岗位实习（2）	C	考查	12	240			240		20	6
		C3737013109B	毕业设计	C	考查	6	120			120		20	6
	小计					40	830			830			
	创新创业	C3737013201B	参照安阳幼儿师范高等专科学校创新创业学分认定管理办法、	C	考查	2							
小计					2								

系 列										
合计		42	830			830				
总计		138	2514	1100	562	852				

备注：课程性质 A、B、C 分别表示理论类课程、理论+实践类课程、实践类课程。

## 八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

### （一）师资队伍




专业师资队伍（教学团队）是人才培养方案得以顺利实施的关键。本专业建立了由专业带头人、骨干教师、一般教师、企业技术专家组成的专兼结合的专业师资（教学团队）队伍，保障“公共课程+专业基础课程+专业核心课程+综合实践课程”课程体系的实施。

### （二）教学设施

本专业应配备校内实训室和校外实训基地。实训实习环境要具有真实性或仿真性，具备实训、教研及展示等多项功能及理实一体化教学功能。

表 7 校内专业实训室。

序号	实训室名称	实训室设施	实训教学项目	实训室图片
1	航空模拟舱	配备静态航空模拟舱	完成乘务员岗位技能训练（客舱/厨房）、客舱设备使用训练、乘务员服务技能训练、客舱安全设备及紧急处理程序训练、客舱服务场景模拟、客舱资源管理训练等项目实训。	
2	CBT 实训室	共配备电脑并安装有空中乘务专业专业课程相关的教学软件。	民航服务礼仪、化妆造型、客舱服务、客舱设备、机组航前准备会、旅客登机流程、离港值机流程等进行模拟训练操作。	
3	形体教室	音响设备、把杆、镜子等	用于形体课程教学和全体学生礼仪训练。完成形体塑造项目训练、礼仪、才艺、表情、舞蹈等项目实训。	

4	化妆教室	化妆操作台等。	用于化妆教学。掌握化妆造型的概念与要素、掌握化妆设计基础知识、掌握生活美容化妆的方法及操作技巧，促进职业素质的养成。	
5	值机安检实训室	X光机、安检门、值机台等	掌握值机和安检流程；掌握危险品检查注意事项并具有识别危险品的能力；掌握办理行李托运业务的能力等。	 

## 2. 校外实训基地。

校外实训基地由校企双方共建共管，实训基地的数量满足本专业学生顶岗实习的需求，保证学生顶岗实习的岗位与其本专业面向的岗位群基本一致，培养学生良好的职业道德，强化实践能力和职业技能的培养，培养学生的岗位实践能力，提高学生的综合职业能力。

表 8 校外实训基地一览表

序号	合作单位	实训项目
1	首都机场集团公司	乘务实训
2	南京机场集团公司	乘务实训
3	深圳机场集团公司	乘务实训
4	厦门机场集团公司	乘务实训

本专业的校外实训基地要能实现以下几个功能：

- (1) 能够完成岗前综合训练、顶岗实习等任务。
- (2) 能够配合学院完成实习学生的实习成绩评定。
- (3) 能够提供良好的食宿条件。
- (4) 能够提供合理的实习期间学生薪资待遇。
- (5) 能够配合学院共同完成学生的管理工作。

### （三）教学资源

学校图书馆、阅览室、电子阅览室等丰富的图书影像资源为教师的教学科研以及学生的学习提供了保证；学校每个教室都配备了多媒体设备，能够满足多媒体教学的需要；学校无线网络全覆盖，能够满足教师、学生线上线下混合式教学需要。

### （四）教学方法

1. 公共基础课：公共基础课的教学要符合教育部有关教育教学的基本要求，按照培养学生基本科学文化素养、服务学生专业学习和终身发展的功能来定位，注重教学模式的改革与创新，运行现代教学手段，充分调动学生学习的积极性，提高教学效率，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

2. 专业基础课：专业基础课的教学应以实践为核心，辅以必要的理论知识，以配合就业与继续教育的需求，并兼顾培养学生创造思考、解决问题、适应变迁及自我发展的能力，使学生具有就业或继续教育所需的基本知识和技能。

3. 专业核心课：专业核心课的任务是培养学生掌握必要的专业知识和比较熟练的职业技能，提高学生的就业、创业能力及适应职业变化的能力。课程内容要紧密联系生产劳动实际和社会实践，突出应用性和实践性，并注意与相关职业资格考核要求相结合。专业核心课的教学应根据培养目标、教学内容和学生的学习特点，采取灵活多样的教学方法。

4. 实训实习课：实训实习是专业技能课教学的重要内容，是培养学生良好的职业道德、强化学生实践能力和职业技能，以及提高综合职业能力的重要环节。应重视校内教学实训实习，以及生产性实训。要在加强专业实践课程教学、完善专业实践课程体系的同时，积极探索专业理论与专业实践相结合的一体化教学方式

### （五）学习评价

由学校、学生、用人单位三方共同实施教学评价，评价内容包括学生专业综合实践能力和毕业生就业率及就业质量，专兼职教师教学质量，逐步形成校企合作、工学结合人才培养模式下的全方位、全过程覆盖、制度严密、评价公正、指标科学、操作性强的多元化专业教学质量评价体系。

1. 课堂教学效果评价方式：采取灵活多样的评价方式，主要包括笔试、作业、课堂提问、课堂出勤、上机操作考核以及参加各类型专业技能竞赛的成绩等。

2. 实训实习效果评价方式：实训实习的评价采用实习报告与实践操作水平相结合等形式，如实反映学生各项实训实习项目的技能水平。顶岗实习考核包括实习日志、实习报告、实习单位综合评价鉴定等多层次、多方面的评价方式。

## （六）质量管理

健全教师教学工作质量评价方案，实施量化评估。从工作态度、教学常规工作、教师辅导等方面对教师教学工作进行评估及奖励，各项指标均予以量化，保证教学运行的规范性和有序性。实施建议如下：

1. 采用项目导向性教学，按照完整的工作过程（获取信息、制订计划、决策、实施计划、质量控制和评价反馈）进行，全面培养学生在技术、社会、经济和政治等方面的能力。

2. 教学过程中应以学生为主体、教师为主导，注意观察学生课堂表现，关注学习的输出。

3. 教学场所中应设置集中教学区和分组教学区，配备完成各学习任务所需操作手册、技术文件资料和数据计算机查询系统等。

4. 教师在讲授或演示教学中，尽量使用多媒体教学设备，配备丰富的课件、解剖总成或零件等教学辅助设备。

5. 教材在实际使用中，要根据实际的师资、学生、场地和设备等条件进行调整，并结合本地区企业生产实际、具体学习任务对教学时间和教学内容进行修改。

6. 教学管理要更新观念，改变传统的教学管理方式。教学管理要有一定的规范性和灵活性，可实行工学交替等弹性学制。要合理调配专业教师、专业实训室和实训场地等教学资源，为课程的实施创造条件；要加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法，促进教师教学能力的提升，保证教学质量。

## 九、毕业要求

### （一）学分要求

具有正式学籍的学生，在规定时间内，学生在规定时间内，修完本专业人才培养方案规定的课程，获得 138 学分，其中必修类课程 79 学分，选修类课程 17 学分，综合实践课程 42 学分，完成毕业设计答辩，准予毕业。

### （二）证书要求

表 8 空中乘务专业相关的职业资格证书一览表

序号	职业资格证书名称	证书等级	取证时间	证书颁发机关	取证要求
1	公共英语等级考试	四级	第 3 学期	教育部考试中心	鼓励
2	普通话证书	二级甲	第 4 学期	河南省语言文字工作委员会	必考
3	化妆师证书	五级	第 3 学期	职业技能等级认定机构	必考



4	乘务员证	初级	第 6 学期	中国民用航空局人事 科教司	鼓励
5	危险品运输证		第 6 学期	中国民用航空局人事 科教司	鼓励

## 附件 1: 通识教育课程介绍

### 1. 思想道德与法治

#### 课程目标

(1) 素质目标: 牢固树立坚定的理想信念和正确的价值观念, 陶冶高尚的道德情操, 增强尊法学法守法用法的自觉性, 不断提高自身的思想道德素质和法治素养。

(2) 知识目标: 了解人生观的主要内容, 理想信念的内涵及重要性, 中国精神的主要内容和要求, 社会主义核心价值观的主要内容和要求, 社会主义道德的主要内容和要求以及以宪法为核心的社会主义法律体系的内容, 从而具备优秀的思想道德素质和法治素养。

(3) 能力目标: 能够领悟人生真谛, 坚定理想信念, 践行社会主义核心价值观, 做新时代的忠诚爱国者和改革开放的生力军; 帮助大学生形成正确的道德认知, 积极投身道德实践, 做到明大德、守公德、严私德; 帮助大学生把握社会主义法律的本质、运行和体系, 理解中国特色社会主义法治体系和法治道路的精髓, 自觉学习习近平法治思想, 增进法治意识, 养成法治思维, 能够更好行使法律权利、履行法律义务, 做到尊法学法守法用法。

#### 主要内容

(1) 担当复兴大任成就时代新人 (2) 领悟人生真谛把握人生方向 (3) 追求远大理想坚定崇高信念 (4) 继承优良传统弘扬中国精神 (5) 明确价值要求践行价值准则 (6) 遵守道德规范锤炼道德品格 (7) 学习法治思想提升法治素养

#### 教学要求

1. 教学条件: 授课使用多媒体信息化教学, 充分利用信息化手段、科学合理结合视听媒体进行教学。

2. 教学方法: 讲授法、案例教学法、任务驱动式教学法、讨论式教学法等多种教学方法。

3. 师资要求: (1) 政治素质: 坚持正确的政治方向, 热爱教育事业, 具有良好的思想道德品质和教师职业道德。 (2) 专业背景及素养: 授课教师为马克思主义理论、思想政治教育、法学等相关专业, 有较强的教学水平和科研能力, 具备本科以上学历或初级以上专业职称。

4. 考核方式: 坚持课内评价和课外实践评价相结合, 依据学习态度、课堂参与、社会实践、课后作业和期末理论课程考试成绩进行综合评价。学生成绩评定由两个部分组

成(平时成绩和期末成绩)。其中平时成绩总分为100分,占总评成绩的40%;期末成绩总分为100分,占总评成绩60%。

## 2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

### 课程目标

(1) 素质目标: 接受正确的思想政治理论熏陶, 热爱祖国、热爱人民、热爱中国共产党、热爱社会主义, 牢固树立中国特色社会主义的理想信念, 增强社会责任感与使命感。

(2) 知识目标: 掌握马克思主义中国化的两大理论成果, 深刻认识毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系在中国革命、建设、改革中的重要作用, 从而帮助大学生树立马克思主义的基本立场、观点和方法, 了解党的基本理论、基本路线、基本方略。

(3) 能力目标: 能够运用马克思主义理论的立场观点分析问题、解决问题。

### 主要内容

(1) 毛泽东思想

(2) 邓小平理论

(3) “三个代表”重要思想

(4) 科学发展观

### 教学要求

1. 教学条件: 授课使用多媒体信息化教学, 利用信息化手段、结合视听媒体, 教学示范清晰可见。

2. 教学方法: 以案例教学法、讨论式教学、理论讲授法为主。

3. 师资要求: 主讲教师需为大学本科及以上学历, 专业背景为哲学、思想政治教育、马克思主义理论、法学等相关专业。坚持正确的政治方向, 热爱马克思主义理论教育事业, 具有良好的思想品德, 有相应的教学水平、科研能力。在事关政治原则、政治立场和政治方向问题上与党中央保持高度一致, 能够开展课程教学改革和科学研究。

4. 考核方式: 本课程为考查课程, 重视过程考核, 采取平时教学考核+期末考试考核的形式进行课程考核与评价。权重比70%和30%。

## 3. 习近平新时代中国特色社会主义思想概论

### 课程目标

(1) 素质目标: 培养学生实现中华民族伟大复兴的担当精神

(2) 知识目标: 掌握习近平新时代中国特色社会主义思想形成的条件, 回答的时代课题, 主要内容和历史意义。

(3) 能力目标：能够用当代马克思主义分析时事、解决问题。

### **主要内容**

(1) 中国特色社会主义进入新时代 (2) 习近平新时代中国特色社会主义思想形成的社会历史条件 (3) 习近平新时代中国特色社会主义思想回答的时代课题 (4) 习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容 (5) 习近平新时代中国特色社会主义思想的历史意义

### **教学要求**

1. 教学条件：授课使用多媒体信息化教学，利用信息化手段、结合视听媒体，教学示范清晰可见。

2. 教学方法：以案例教学法、讨论式教学、理论讲授法为主。

3. 师资要求：具备哲学、马克思主义理论、思想政治教育、法学等相关专业背景，具有扎实的思想政治教育教学功底；具有信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。

4. 考核方式：本课程为考试课程，重视过程考核，采取平时教学考核+期末考试的形式进行课程考核与评价。考核权重比为 70%和 30%

## **4. 形势与政策**

### **课程目标**

全面落实立德树人根本任务，帮助学生开阔视野，及时了解、正确认识国内外重大时事，全面准确地理解党的路线、方针和政策，激发学生的爱国热情，增强民族自信心和责任感，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，进而积极投身到改革开放和社会主义现代化建设的伟大事业中。

### **主要内容**

课程着重进行我国改革开放和社会主义现代化建设形势、任务和发展成就教育；党和国家重大方针政策、活动和改革措施教育；当前国际形势与国际关系状况、发展趋势和我国对外政策原则立场教育。

### **教学要求**

1. 教学条件：授课使用蓝墨云班课线上教学，有效利用信息化手段，通过发布资料，设置活动等形式开展教学。

2. 教学方法：讲授法、案例教学法、任务驱动法、启发式教学法等。

3. 师资要求：主讲教师需遵守国家法律和法规，热爱祖国，拥护中国共产党的领导，热爱人民教育事业，贯彻国家教育方针，具有坚定的政治立场，良好的职业道德和师德

师风；主讲教师需要具有思想政治教育类或哲学社会科学等相关专业的本科以上学历；主讲教师需要具备高校教师资格证，具有初级以上职称。

4. 考核方式：本课程为考查科目。遵循“以学生为中心”的基本理念，考核评价采用过程考核为主、结果考核为辅，评定方式 1：总结性考核（撰写论文）60%，评定方式 2：平时成绩（含出勤、作业、课堂表现）40%

## **5. 大学语文**

### **课程目标**

培养学生阅读和理解文学作品的能力，提高学生文学鉴赏水平和文化修养，提升写作能力，以适应学习和工作的需要。

### **主要内容**

散文阅读与欣赏；诗歌阅读与欣赏；小说阅读与欣赏；影视与戏剧欣赏；语言表达能力与技巧；实用写作训练。

### **教学要求**

1. 教学条件：授课使用多媒体信息化教学，充分利用信息化手段、科学合理结合视听媒体进行教学。

2. 教学方法：讲授法、小组讨论法、任务驱动法等。

3. 师资要求：师资要求：具有语文相关学科背景本科以上学历或初级以上职称，有高校教师资格证，有较高的政治觉悟，深厚的思政素养，同时应具备较丰富的教学经验。

4. 考核方式：本课程的综合考核成绩包括两部分：过程性考核，占综合成绩的 40%，按百分制计；终结性考核，占综合成绩的 60%，按百分制计。尽量加大过程性考核的力度，鼓励学生积极参与到平时的教学活动中，以切实有效地提高教学效果，让学生真正学有所获。

## **6. 大学英语**

### **课程目标**

培养学生阅读英文资料获取前沿信息的能力；涉外口头交际和书面表达能力；跨文化交流能力；学生未来职业发展和英语终身学习能力。

### **主要内容**

本课程主要讲授英语口语、听力、语法、词汇、篇章结构等基础知识，培养学生良好的听、说、读、写、译等综合能力。

### **教学要求**

1. 教学条件：授课使用多媒体信息化教学，利用信息化手段、结合视听媒体，教学示范清晰可见。

2. 教学方法：讲授法、小组讨论法、任务驱动法等。

3. 师资要求：具有英语相关学科背景本科以上学历或初级以上职称；有较高的政治觉悟，深厚的思政素养，同时应具备较丰富的教学经验。

4. 考核方式：本课程为考查课程，重视过程考核，采取平时考核+期末考试考核的形式进行课程考核与评价。权重比 40%和 60% 。

## **7. 大学体育**

### **课程目标**

引导学生正确认识体育锻炼目的意义，了解基本的体育理论知识，掌握必要的运动技术和技能，学会科学锻炼身体的方法，养成锻炼身体的良好习惯。

### **主要内容**

课程内容包括篮球、排球、足球三大球和乒乓球、羽毛球各项运动（任选一项）概述、竞赛规则、各种球类的技战术；武术、体操类运动概述、基本技术和规定套路等。

### **教学要求**

1. 教学条件：在场馆和场地开展教学，老师进行示范讲解；室内教学引入微课及竞赛视频进行辅助讲解。

2. 教学方法：通过理论和实践课程方式组织教学，引入竞赛项目进课堂，并利用在线开放课程的方式辅以实施。融入课程思政坚持立德树人贯穿课程始终，培养具备勇敢顽强、坚韧不拔、超越自我、严谨细致、健康向上的精神风貌、公平公正的竞争意识。

3. 师资要求：具有学科背景本科以上学历或初级以上职称；有较高的政治觉悟，深厚的思政素养，同时应具备较丰富的教学经验。

4. 考核方式：课程评价采用过程考核(技术评定)和终结性考核(成绩考核)相结合形式。

## **8. 现代教育技术**

### **课程目标**

引导学生理解和掌握现代教育技术的基本理念和理论，了解教学媒体的功能及使用方法，明确网络教学资源在教育教学中的作用，掌握教学资源的获取与处理办法。具备现代教育技术的基本能力，和利用现代教育技术教学的基本能力。

### **主要内容**

本课程的主要内容有现代教育技术概述、信息技术基础、多媒体资源的获取与处理、多媒体课件设计与制作、现代教育技术实践。

### **教学要求**

1. 教学条件：本课程需要配备信息化教学设备和软件。如：计算机、便捷的网络接入、图文音视频处理软件、网络教学平台。

2. 教学方法：借助云班课全程采用线上线下混合式教学，课堂上教师需采用边讲边练的教学方法，结合任务驱动和小组协作的方式，让学生在实践中学学习，提高学习效果和实践能力。课下老师需提前上传课程资源和案例素材，使学生课前预习和课后巩固。在授课的过程中注意融入课程思政元素，不仅要教会学生知识还要注重学生人格的培养。

3. 师资要求：（1）应具备扎实的现代教育技术理论基础和实践能力，能够熟练掌握和运用各种现代教育技术设备和软件。（2）应具备良好的教学能力和教学方法，能够激发学生的学习兴趣 and 积极性，引导学生自主学习和协作学习。（3）应具备高尚的职业道德和敬业精神，热爱教育事业和学生，关注学生的全面发展和个性差异。

4. 考核方式：本课程采用过程性评价与总结性评价相结合的方法。无试卷考核，期末时需要学生提交一份综合性的课程作品。期末成绩=平时成绩（50%）+期末成绩（50%）。其中平时成绩参照云班课记录的学习数据进行打分。

## **9. 计算机应用基础**

### **课程目标**

引导学生掌握计算机基础知识与基本理论，了解计算机的基本组成、常见配置和基本性能，熟练掌握 word、excel、powerpoint 等办公工具。具备使用应用工具软件获取信息、处理数据、解决问题的能力，形成分析和解决问题的计算思维与素养。

### **主要内容**

内容包括：计算机基础知识、操作系统的使用、文字处理软件应用、电子表格处理软件应用、多媒体软件应用、演示文稿软件应用等。

### **教学要求**

1. 教学条件：具备在计算机网络教室开展教学的基本条件，具备常见的信息化教学设备、较好的网络环境和信息化教学工具等。

2. 教学方法：课程采用线上、线下混合式教学方式，以项目式教学、任务驱动式教学为主，以教师多媒体演示和学生实践操作相结合开展教学活动。注重调动学生学习的积极性，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

3. 师资要求：有较高的思想政治觉悟，热爱教书育人事业。具备计算机相关专业的学科背景，有较高的计算机理论知识和教学创新能力。有较好的现代教育技术应用能力，具备专业学科建设以及较好的科研能力。

4. 考核方式：本课程是考查课程，以学生的过程性考核为主，充分利用云班课记录学生的学习过程，结合平时的课堂表现、期末作业，综合评价学生总成绩。学生期末总成绩=平时成绩×50%+期末成绩×50%。

## **10. 军事理论**

### **课程目标**

了解军事基础知识，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。

### **主要内容**

主要包括中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备五个方面内容。

### **教学要求**

1. 教学条件：配备相关教材、教学资源，授课使用多媒体设备，利用信息化手段、有效利用视听媒体进行教学。

2. 教学方法：本课程可采取课堂讲授、多媒体教学、课外实践等多种教学形式和方法。

3. 师资要求：（1）政治素质：坚持正确的政治方向，拥护党的领导，热爱教育事业，具有良好的思想道德品质和教师职业道德。（2）专业背景及素养：授课教师有相关专业知识储备，具备本科以上学历或初级以上职称，对军事教学感兴趣。（3）应具备良好的教学能力和教学方法，能够激发学生的学习兴趣 and 积极性，引导学生自主学习和协作学习。

4. 考核方式：坚持总成绩构成 总成绩=平时成绩×40%+期末成绩×60%。平时成绩包括以下考核方式：（1）课堂表现：通过学生出勤、在课堂上的表现情况、发言与提问情况评定学生的学习态度与学习效果。平时作业完成情况：通过布置符合课程目标的作业评定学生的学习情况。通过观察学生组队汇报成果了解协作学习情况

## **11. 大学生心理健康**

### **课程目标**

（1）德育目标：树立正确的心理健康观，具有自助与互助意识，懂得自尊自爱、珍惜感恩，培育积极向上、理性平和的心态；遵守法律和行为底线，形成辩证、正向的思维模式，树立积极的人生观和价值观。



(2) 知识目标: 了解心理健康相关知识, 明确心理健康的标准及意义; 了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现, 掌握自我调适的基本知识。

(3) 能力目标: 能客观评价与接纳自我, 具有自我探索与反思的意识和能力; 学会运用人际交往与沟通的原则方法, 提升人际交往和团队合作的能力; 学会自我心理调适, 掌握情绪管理、压力和挫折应对、学习发展等方法, 并能运用到学习生活中去, 减少和消除自身的心理困惑。

### **主要内容**

适应心理、心理健康概述、心理咨询、心理困惑及异常心理、自我意识与培养、人格发展、情绪管理、人际交往、恋爱心理、压力管理与挫折应对、学习心理、职业生涯规划、生命教育与心理危机应对等内容。

### **教学要求**

1. 教学条件: 授课使用多媒体信息化教学, 利用信息化手段、结合视听媒体、心理测评等工具, 将抽象的教学内容, 采用图文并茂的方式形象地演示出来, 教学示范清晰可见。

2. 教学方法: 采用理论与体验教学相结合、讲授与训练相结合的教学方法, 如讲授法、案例分析、小组讨论、心理测试、团体训练、情境表演、角色扮演、体验活动等等多种教学方法互补, 激发学生学习的主动性与积极性。

3. 师资要求: (1) 政治素质: 坚持正确的政治方向, 热爱心理健康教育事业, 遵纪守法, 具有良好的职业道德和综合素质。(2) 专业背景及素养: 课程负责人须具备中级及以上职称, 研究生及以上学历, 专业背景为心理健康教育、心理学等相关专业。主讲教师须具备大学本科及以上学历, 专业背景为心理健康教育、心理学、教育学等相关专业, 均需具备扎实的专业能力和业务水平, 具有能够独立开展学生心理健康教育、教学、咨询、团辅及科研能力。

4. 考核方式: 本课程是考查课程, 注重过程性评价。考核评价不仅仅局限于期末成绩, 而是更加注重学习过程和完成课外活动情况的考察, 依据学习态度、课堂参与、课后作业和期末考试成绩进行综合评价。学生成绩评定由两个部分组成(平时成绩和期末成绩)。其中平时成绩总分为 100 分, 占总评成绩的 50%; 期末成绩总分为 100 分, 占总评成绩 50%。

## **12. 劳动教育理论**

### **课程目标**

通过本课程学习，能使学生掌握与自身未来职业发展密切相关的通用劳动科学知识，理解和形成马克思主义劳动观，树立正确的劳动价值取向和积极的劳动精神面貌，促进学生德智体美劳全面发展。

### **主要内容**

着重讲授劳动教育基础知识和技能，以劳动教育为主，兼具我校特色专业教育、实习实训、社会实践、创新创业等各学科的联动性教育，从而提升学生的劳动素养，形成劳动观念，锻炼劳动技能，养成劳动习惯。

### **教学要求**

1. 教学条件：配备相关教材、教学资源，授课使用多媒体设备，利用信息化手段、有效利用视听媒体进行教学。

2. 教学方法：本课程可采取课堂讲授、多媒体教学、课外实践等多种教学形式和方法。

3. 师资要求：（1）政治素质：坚持正确的政治方向，拥护党的领导，热爱教育事业，具有良好的思想道德品质和教师职业道德。（2）专业背景及素养：授课教师有相关专业知识储备，具备本科以上学历或初级以上职称，对劳动教育课程感兴趣。（3）应具备良好的教学能力和教学方法，能够激发学生的学习兴趣 and 积极性，引导学生自主学习和协作学习。

4. 考核方式：坚持总成绩构成  $\text{总成绩} = \text{平时成绩} \times 40\% + \text{期末成绩} \times 60\%$

平时成绩包括以下考核方式（课堂表现：通过学生出勤、在课堂上的表现情况、发言与提问情况评定学生的学习态度与学习效果；平时作业完成情况：通过布置符合课程目标的作业评定学生的学习情况；通过观察学生组队汇报成果了解协作学习情况）。

## **13. 国家安全教育**

### **课程目标**

引导学生理解总体国家安全观，正确认识和全面掌握国家安全各领域的内涵及其关系。教育培养广大学生牢固树立国家安全意识，树立国家安全底线思维，增强维护国家安全能力，认识国家安全对国家发展的重要作用。

### **主要内容**

课程内容包括：总体国家安全观，国家政治安全、国家国土安全、国家军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全、新型领域安全等。

### **教学要求**

教学条件：配备相关的教材、教学资料 and 多媒体设备，以支持丰富多样的教学形式。

具备安全稳定的教学场所，保障教学活动的顺利进行。提供网络资源平台，便于学生获取拓展学习资料。

教学方法：采用案例教学法，通过实际案例引导学生深入理解国家安全的重要性及相关问题。

运用小组讨论法，激发学生的思维碰撞和合作交流能力。结合多媒体教学，如视频、图片等，增强教学的直观性和吸引力。定期组织实践活动，如参观相关展览、参加安全演练等，让学生在实践中强化意识。

师资要求：教师应具备扎实的国家安全知识体系，能够准确、深入地讲解相关内容。拥有良好的教学能力和沟通技巧，能够有效地引导学生学习和思考。关注国家安全领域的动态和发展，及时更新教学内容。具备一定的研究能力，能够带领学生开展相关课题研究。

考核方式：平时成绩包括课堂表现、作业完成情况、小组讨论参与度等。安排阶段性测验，检测学生对阶段性知识的掌握程度。要求学生撰写课程相关的论文或报告，考察学生的综合分析和应用能力。进行期末考试，全面考核学生对国家安全教育整体理解和掌握。

## **14. 职业生涯与发展规划**

### **课程目标**

了解生涯规划意义和方法，引导学生认识自我和职业世界，了解职业素养和职业能力要求，具备自我了解能力和综合沟通能力，对生涯规划进行评估和修正，树立起正确的人生观、价值观、职业观以及职业生涯发展的自主意识。

### **主要内容**

课程内容包括：初识职业生涯和职业生涯规划、认知生涯发展理论、初探职业世界、挖掘自我资源、明确职业决策、管理生涯规划、培养职业素质和能力等。

### **教学要求**

1. 教学条件：配备相关教材、教学资源，授课使用多媒体设备，利用信息化手段、有效利用视听媒体进行教学。

2. 教学方法：主要采取课堂讲授、讨论、案例（录像）分析、头脑风暴、小调查、知识竞赛等多种教学形式和方法。

3. 师资要求：(1) 政治素质：坚持正确的政治方向，拥护党的领导，热爱教育事业，具有良好的思想道德品质和教师职业道德。(2) 专业背景及素养：授课教师有相关专业知识储备，具备本科以上学历或初级以上职称。

4. 考核方式：坚持总成绩构成  $\text{总成绩} = \text{平时成绩} \times 40\% + \text{期末成绩} \times 60\%$ 。平时成绩评定  $\text{平时成绩} (100\%) = \text{课堂表现} \times 20\% + \text{平时作业完成情况} \times 80\%$ 。平时成绩包括以下考核方式：(1) 课堂表现：通过学生出勤、在课堂上的表现情况、发言与提问情况评定学生的学习态度与学习效果。(2) 平时作业完成情况：通过布置符合课程目标的作业评定学生的学习情况。

## 15. 创业基础

### 课程目标

引导学生掌握提升创新能力的方法及开展创业活动所需要的知识，掌握正确识别商机的方法，掌握创业计划书的写作要点。具备组建团队、管理创业团队等能力，具备风险规避和危机处理能力，有良好的人际沟通和表达能力。培养创新思维，培育创客精神。

### 主要内容

课程内容包括创新教育和创业教育两部分，创新教育包括：创新概述、创新精神、创新意识、创新思维、创新方法、创新型人才；创业教育包括创业基础知识、创业者和创业团队、创业机会与创业风险、创业资源与创业融资、商业模式的发展、创业计划的制订、新企业的创建、新企业的管理与建设等。

### 教学要求

1. 教学条件：配备相关教材、教学资源，授课使用多媒体设备，利用信息化手段、有效利用视听媒体进行教学。

2. 教学方法：本课程坚持理论与实践相结合、讲授与训练相结合的方式进行。主要采取课堂讲授、讨论、案例（录像）分析、模拟教学、小调查、知识竞赛等多种教学形式和方法，注重培养学生的发现问题、分析问题和创造性解决问题的能力；培养学生的创新意识和实践能力。

3. 师资要求：(1) 政治素质：坚持正确的政治方向，拥护党的领导，热爱教育事业，具有良好的思想道德品质和教师职业道德。(2) 专业背景及素养：授课教师有相关专业知识储备，具备本科以上学历或初级以上职称。

4. 考核方式：坚持总成绩构成  $\text{总成绩} = \text{平时成绩} \times 40\% + \text{期末成绩} \times 60\%$ 。平时成绩评定  $\text{平时成绩} (100\%) = \text{课堂表现} \times 20\% + \text{平时作业完成情况} \times 80\%$ 。平时成绩包括以下考核方式：(1) 课堂表现：通过学生出勤、在课堂上的表现情况、发言与提问情况评定

学生的学习态度与学习效果。（2）平时作业完成情况：通过布置符合课程目标的作业评定学生的学习情况。

## **16. 就业指导**

### **课程目标**

引导学生了解教师行业就业形势与政策法规、掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识以及就业的基本知识。使学生具备自我探索技能、信息搜索与管理技能、求职技能，树立积极正确的人生观、价值观和就业观念。

### **主要内容**

内容包括：大学生就业形势分析与展望、最新就业政策分析、搜集就业信息、简历撰写、面试技巧、求职礼仪、心理调适、就业权益保护、职业适应与发展、创业教育等内容。

### **教学要求**

1. 教学条件：配备相关教材、教学资源，授课使用多媒体设备，利用信息化手段、有效利用视听媒体进行教学。

2. 教学方法：采取课堂讲授、小组讨论、典型案例分析、情景模拟训练、课外实践、角色扮演、社会调查、知识竞赛等多种教学形式和方法。

3. 师资要求：（1）政治素质：坚持正确的政治方向，拥护党的领导，热爱教育事业，具有良好的思想道德品质和教师职业道德。（2）专业背景及素养：授课教师有相关专业知识储备，具备本科以上学历或初级以上职称。

4. 考核方式：坚持总成绩构成  $\text{总成绩} = \text{平时成绩} \times 40\% + \text{期末成绩} \times 60\%$ 。平时成绩评定  $\text{平时成绩} (100\%) = \text{课堂表现} \times 20\% + \text{平时作业完成情况} \times 80\%$ 。平时成绩包括以下考核方式（课堂表现：通过学生出勤、在课堂上的表现情况、发言与提问情况评定学生的学习态度与学习效果。平时作业完成情况：通过布置符合课程目标的作业评定学生的学习情况）。

## **17. 中共党史**

### **课程目标**

引导学生了解中国共产党的奋斗历程，对学生进行爱国主义、集体主义、社会主义和革命传统教育，使学生对中国近代以来的基本国情有充分的认识，进一步提高理论联系实际、分析问题、解决问题的能力。

### **主要内容**

课程内容包括：开天辟地的大事件、轰轰烈烈的大革命、中国革命的新道路、抗日战争的中流砥柱、为新中国而奋斗、历史和人民的选择、在探索中曲折发展、建设有中国特色的社会主义、中国特色社会主义继续发展中国特色社会主义进入新时代等。

### **教学要求**

1. 教学条件：授课使用多媒体信息化教学，利用信息化手段、有效利用视听媒体进行教学。

2. 教学方法：讲授法、案例教学法、启发式教学法、讨论式教学法等多种教学方法。

3. 师资要求：(1) 政治素质：坚持正确的政治方向，拥护党的领导，热爱教育事业，具有良好的思想道德品质和教师职业道德。(2) 专业背景及素养：授课教师为马克思主义理论、思想政治教育、马克思主义中国化等相关专业，熟悉中共党史，有较强的教学水平和科研能力，具备本科以上学历或初级以上职称。

4. 考核方式：坚持课内评价和课外实践评价相结合，依据学习态度、课堂参与、社会实践、课后作业和期末理论课程考试成绩进行综合评价。学生成绩评定由两个部分组成(平时成绩和期末成绩)。其中平时成绩总分为100分，占总评成绩的40%；期末成绩总分为100分，占总评成绩60%。

## **18. 中华优秀传统文化**

### **课程目标**

帮助学生了解和认识中华优秀传统文化的优秀要素，熟悉中国传统思维模式，学习中华传统美德，体悟中华民族品格；启迪学生热爱祖国、热爱民族文化；引导学生汲取中华民族智慧，传承中华民族精神，完善人格，深化家国情怀，增强民族自信心、自尊心、自豪感，弘扬中国价值；从而助推学生人文素养、职业素养和专业素养的全面发展。

### **主要内容**

选取民间信仰、儒学、道教、八卦与五行、家族宗法、汉字、建筑、服饰、婚俗、茶、酒、江湖等传统文化中的思维方式、伦理道德观念、家国情怀、人生观、价值观、审美意识和审美观念等内容。

### **教学要求**

1. 教学条件：理论与实践相结合，有效利用多媒体信息化教学手段、图文并茂开展教学。

2. 教学方法：实行课内课外、线上线下混合式教学模式，主要使用体验式教学、案例教学、任务驱动教学等教学方式，使用启发式、讨论式、探究式、发现教学等教学方法。

3. 师资要求：具备深厚的中华优秀传统文化知识储备，对中国优秀传统文化有深入的理解；具备丰富的中华优秀传统文化教学经验，能够将复杂的文化概念和理论深入浅出地传授给学生；具有设计和实施相关授课计划的能力，并能够灵活运用不同的教学方法和资源；能够结合学校教学要求和学生需求，设计和改进相关课程内容和教材。

4. 考核方式：课程评价主要采用过程性考核的形式。考核内容由个人任务和小组任务共同组成，主要考核学生的知识应用能力、自主学习和探究能力、文化应用能力、人文素养以及综合素质等内容。通过开展课堂讨论、小组合作和个人作业等形式，全面评价学生对中华优秀传统文化的理解和应用能力。考核评价的内容包括学生的学习态度、知识掌握情况、知识拓展和应用能力以及人文素质。

## 附件 2：专业（技能）课程介绍

### 1. 民航服务礼仪

#### 课程目标

1. 知识目标：掌握民航服务礼仪的基本理论；掌握民航员工职业着装规范；掌握民航服务人员的仪容仪态礼仪；掌握航空服务用语的规范要求；掌握航空服务纠纷处理原则；

2. 能力目标：具有符合民航服务人员精神风貌的标准的仪容、仪态；能运用规范的民航服务语言礼仪与旅客有效沟通；能够运用所学各服务岗位的服务礼仪技巧为旅客服务；

3. 素质目标：培养和强化学生的服务意识；提高学生的服务质量和水平；培养学生谦虚、好学的能力；培养勤于思考、做事认真的良好作风。

#### 课程内容

1. 礼仪意识培养；
2. 个人形象礼仪；
3. 民航服务人员交往礼仪；
4. 民航服务岗位礼仪。

#### 教学要求

指导学生塑造优雅得体的仪容仪表形象；通过课堂情景模拟、实习实训等等实践活动，帮助学生将所学民航服务礼仪、民航商务礼仪、接待礼仪技能指导民航服务，更好地服务旅客。

### 2. 民航服务

#### 课程目标

沟通技巧 1. 知识目标：掌握有效沟通的一般性策略；掌握积极沟通心理自我建设的五大原则和一般方法；了解有效聆听的一般策略；掌握有效的清晰表达的方法；掌握处理顾客投诉的一般原则；

2. 能力目标：学会准确使用体态语言和运用积极的体态语言进行沟通；学会运用同步沟通技巧；学会运用各类促成方法进行沟通；学会运用化解异议方法积极化解异议；

3. 素质目标：养成良好的沟通能力训练观；养成注重有效沟通的习惯；养成良好的个人礼仪修养；养成良好的语言表达习惯，勇于沟通，擅长沟通；养成较强的团队合作意识和服务意识；养成积极乐观应对工作问题的态度。

#### 课程内容



民航服务中的人际沟通技巧，包括如何与旅客有效沟通、特殊旅客服务沟通、倾听技巧、安抚与解释、投诉应对、语言表达技巧以及肢体动作技巧、内部沟通等

### **教学要求**

熟悉未来的工作场景；分析和掌握各类乘客和客户的沟通方式，掌握语言和非语言沟通的技巧，以更好的解决工作中的各类冲突，更好地服务旅客。

## **3. 民航概论**

### **课程目标**

1. 知识目标：掌握民航业的基本概念和术语；了解民航的发展历史和现状；熟悉民航系统的基本结构和运营模式。

2. 能力目标：能够分析和理解民航行业的基本运行规律和特点；能够识别民航业的主要组织和机构；能够应用所学知识进行行业分析和问题解决。

3. 素质目标：培养学生对民航行业的基本认识和兴趣；提高其对民航业的整体理解能力；增强其职业责任感和行业自豪感。

### **课程内容**

1. 民航的基本概念
2. 民航的发展历史
3. 民航的基本结构
4. 民航的主要组织和机构
5. 民航业的运营模式

### **教学要求**

建立对民航行业的全面了解，理解行业的历史和发展趋势，增强学生的职业责任感和行业自豪感，培养其作为民航从业者的职业素养和道德规范。

## **4. 职业形象设计**

### **课程目标**

1. 知识目标：掌握化妆和形象设计的基本理论和技巧；了解民航从业人员的职业形象要求；熟悉不同场合的形象设计原则。

2. 能力目标：能够根据职业要求进行个人形象设计和化妆；在工作中运用化妆技巧提升形象；为他人提供形象设计建议。

3. 素质目标：培养学生的职业形象意识和自我管理能力；提高其审美素养和职业素养；增强其创新能力和时尚敏感度。

## **课程内容**

1. 化妆基础理论
2. 职业形象设计
3. 化妆技巧练习
4. 场合形象设计原则

## **教学要求**

指导学生塑造符合职业要求的形象，提升其职业形象和自信心；通过实际操作练习，帮助学生掌握各类化妆技巧，提升其专业水平；培养学生的审美素养，使其能够根据不同场合设计合适的形象。

## **5. 民航服务心理学**

### **课程目标**

1. 知识目标：了解心理学的基本概念和理论；掌握民航服务中常见的心理问题及其应对方法；熟悉心理调适的基本技术。
2. 能力目标：能够识别和处理旅客在飞行中的心理问题；运用心理学知识改善服务质量；运用心理调适技术应对自身压力。
3. 素质目标：培养学生的心理素质和应对能力；提高其人际沟通和服务水平；增强其职业心理素质和同理心。

## **课程内容**

1. 民航服务心理学概述
2. 旅客心理问题及应对
3. 服务心理学应用
4. 心理调适技能训练

## **教学要求**

帮助学生理解和运用心理学知识，培养学生的同理心，使其能够更好地理解和关心旅客的需求，以提高其在民航服务中的应对能力和服务水平，提升服务满意度。

## **6. 民航就业与指导**

### **课程目标**

1. 知识目标：了解面试的基本流程和要求；掌握面试中的自我介绍和问答技巧；熟悉面试心理调适方法。
2. 能力目标：能够在面试中进行有效的自我表达和沟通；应对各种面试问题；运用心理调适方法应对面试压力。

3. 素质目标：培养学生的自信心和应变能力；提高其面试技巧和职业素养；增强其心理素质和抗压能力。

### **课程内容**

1. 面试流程与技巧
2. 自我介绍与问答
3. 面试模拟实训
4. 面试心理调适

### **教学要求**

通过面试模拟和实训，掌握面试技巧，培养学生的职业素养和抗压能力，增强学生的自信心和应变能力，使其在面试中表现自如。

## **7. 普通话与播音训练**

### **课程目标**

1. 知识目标：掌握普通话发音的基本知识；了解播音的基本技巧和要求；熟悉播音稿件的编写和处理方法。

2. 能力目标：能够用标准的普通话进行流利的交流和播音；在工作中运用播音技巧提升服务质量；自信应对各种播音场合。

3. 素质目标：培养学生良好的语言表达能力和职业素养；提高其语言组织和临场应变能力；增强其自信心和职业形象。

### **课程内容**

1. 普通话发音训练
2. 播音技巧练习
3. 语音纠正与提高
4. 播音稿件编写

### **教学要求**

通过播音实训，提高学生的普通话水平和培养学生的播音技巧和临场应变能力，增强其语言表达能力和服务水平，帮助学生胜任民航播音相关工作。

## **8. 民航职业塑形**

### **课程目标**

1. 知识目标：了解形体训练和舞蹈的基本知识；掌握形体训练的基本方法和技巧；熟悉舞蹈表现的基础理论。

2. 能力目标：能够进行基本的形体训练和舞蹈表演；在工作中运用形体训练提升仪态；通过舞蹈表现提升自我表达能力。

3. 素质目标：培养学生的形体美感和仪态；提高其身体素质和职业素养；增强其艺术修养和表现力。

### **课程内容**

1. 形体训练基础
2. 舞蹈基本技巧
3. 形体与舞蹈练习
4. 舞蹈表现理论

### **教学要求**

通过形体训练和舞蹈练习，提升学生的形体美感和仪态，提升形体美感：展示良好职业形象。

## **9. 体能与健身**

### **课程目标**

1. 知识目标：了解体能训练的基本知识；掌握体操训练的基本方法和技巧；熟悉体能训练表现的基础理论。

2. 能力目标：能够进行基本体能训练有氧运动力量训练；在工作中运用体能训练提升耐力和力量；通过体操表现提升自我表达能力。

3. 素质目标：培养学生的体能力量肌肉线条；提高其身体素质和职业素养；增强其艺术修养和表现力。

### **课程内容**

1. 热身体能基础
2. 体操技巧与练习
3. 专项训练

### **教学要求**

通过专项训练和体操练习，提升学生的形体美感和耐力力量，增强学生的身体素质，使其在高强度的工作环境中保持良好的体能，提升服务质量。

## **10. 客源国概况**

### **课程目标**

知识目标：了解世界旅游资源、世界旅游区的概况；了解中国旅游业的发展和特点、国际旅游业在国民经济中的地位以及海外客源市场的发展趋势。

能力目标：掌握国际旅游客流的地理分布规律以及空间移动规律与发展前景；掌握中国成为世界旅游强国的主要标准；掌握中国海外客源市场现状与基本格局以及特点

3. 素质目标：学生掌握我国及客源国民族风情、礼仪文化，尊重各国风俗习惯，培养大国风范爱国主义精神。

### **课程内容**

1. 中国旅游业的发展和特点
2. 世界旅游资源、旅游概况
3. 中国海外客源市场现状与基本格局以及特点。

### **教学要求**

使学生了解中国主要客源国（地区）的基本概况，掌握中国主要客源国（地区）的人文习俗和旅游景点。使学生能根据要求接待国外客源并开拓国外客源，提高个性化和针对性服务水平。

## **11. 民航客舱设施与服务**

### **课程目标**

1. 知识目标：了解客舱服务与管理的基本概念和流程；掌握客舱服务的基本技巧和规范；熟悉客舱管理的基本方法和策略。

2. 能力目标：能够在实际工作中进行客舱服务和管理；处理客舱服务中的各种问题；制定和执行客舱管理计划。

3. 素质目标：培养学生的服务意识和管理能力；提高其客舱服务水平和职业素养；增强其组织协调和问题解决能力。

### **课程内容**

1. 客舱服务准备
2. 飞行中服务
3. 特殊旅客服务
4. 客舱服务管理

### **教学要求**

增强服务意识，帮助学生熟悉客舱服务的各项流程和标准，掌握服务流程，提升应对突发状况的能力，提升其服务质量。

## **12. 民航客舱安全与应急处置**

### **课程目标**

1. 知识目标：了解客舱安全和应急处置的基本知识；掌握客舱安全管理和应急处置的基本方法；熟悉客舱安全设备的使用和检查。

2. 能力目标：能够在实际工作中进行客舱安全管理和应急处置；处理各种突发安全事件；运用安全设备进行应急操作。

3. 素质目标：培养学生的安全意识和应急处置能力；提高其客舱安全管理水平和职业素养；增强其责任感和职业道德。

### **课程内容**

1. 客舱安全检查
2. 应急程序与操作
3. 安全设备使用
4. 应急演练与评估

### **教学要求**

通过有针对性的航空安全知识与机上紧急事件处置的学习，学生掌握乘务员安全职责、应急设备的操作方法和紧急事件处置程序，提升学生客舱安全管理能力。

## **13. 民航客舱救护**

### **课程目标**

1. 知识目标：掌握机上急救的基本知识和技能；了解常见急救情况的处理方法；熟悉急救设备的使用和维护。

2. 能力目标：能够在机上进行基本的急救处理；应对各种突发急救情况；运用急救设备进行急救操作。

3. 素质目标：培养学生的急救意识和应急能力；提高其在紧急情况下的处理能力和职业素养；增强其责任感和职业道德。

### **课程内容**

1. 急救基础知识
2. 常见急救情况
3. 急救设备操作
4. 急救实训

### **教学要求**

帮助学生树立急救意识，掌握急救知识和技能，以便在飞机上发生意外伤害或急症时能进行现场判断、处理和抢救；必要时学会联系和转运伤病员，在未得到正规医疗救

助之前挽救危及病人的生命，改善病情，减轻痛苦，并尽可能防止并发症和后遗症的发生。

#### **14. 民用航空法**

##### **课程目标**

知识目标：掌握民航安全保卫的基本法律法规的重要性及其在航空业中的应用，掌握相关法规的主要内容。

能力目标：能够在实际运用法律法规保障旅客、机组、航空器的安全；培养学生的法律意识和合规意识。

3. 素质目标：培养学生民航法律法规意识，加强飞行安全管理，确保民航运输安全；提高机场安全管理，保障旅客、机组、机场人员的安全能力。

##### **课程内容**

1. 飞行安全管理基础
2. 民航运输安全管理法规
3. 民航人员安全意识培养

##### **教学要求**

帮助学生熟悉民航法律与法规知识，增强法律意识，具备在法律法规的框架内从事服务工作的基本职业能力，确保民航运输安全。

#### **15. 民航客舱服务英语**

##### **课程目标**

1. 知识目标：掌握客舱服务过程中常用的英语词汇和表达方式；了解民航专业英语的基本特点；熟悉与旅客沟通的英语技巧。

2. 能力目标：能够使用英语进行客舱服务沟通；处理旅客用英语提出的常见问题；进行英语客舱广播和服务介绍。

3. 素质目标：提高学生的英语沟通能力和跨文化交流能力；增强其职业素养和服务意识。

##### **课程内容**

1. 英语服务用语
2. 客舱服务英语对话
3. 常见问题英语处理
4. 英语广播与介绍

##### **教学要求**

通过本课程的学习，使学生掌握航空乘务员岗位所需的英语词汇，能熟练使用英语与旅客进行沟通，为读懂本专业岗位所需的基本英语资料 and 文件奠定良好的基础。

## **16. 民航机场地面服务**

### **课程目标**

1. 知识目标：掌握民航地面服务与管理的基本知识和技能；了解地面服务的流程和规范；熟悉地面服务管理的基本方法和策略。

2. 能力目标：能够在实际工作中进行地面服务和管理；处理地面服务中的各种问题；制定和执行地面服务管理计划。

3. 素质目标：培养学生的服务意识和管理能力；提高其地面服务水平和职业素养；增强其组织协调和问题解决能力。

### **课程内容**

1. 地面服务基础
2. 旅客服务流程
3. 行李处理与服务
4. 地面服务管理

### **教学要求**

帮助学生熟悉地面服务的各项流程和标准，学习处理地面服务中的各种问题，增强其应对突发情况的能力提升其服务质量。

## **17. 国际关系与恐怖主义**

### **课程目标**

1. 知识目标：通过对国际政治、国际经济、国际安全、国际组织等方面的学习。

2. 能力目标：培养学生全面的国际关系理论知识，熟练的国际政治、经济等领域分析能力，以及专业素养。

3. 素质目标：培养学生对国际关系基本原理的理解、培养学生运用国际关系理论进行问题分析和解决问题的能力、提高学生的跨文化沟通和合作能力增强学生的研究、培养学生的国际组织和国际合作意识。

### **课程内容**

1. 国际政治
2. 国际经济
3. 国际安全
4. 国际组织



## **教学要求**

了解当代国际关系；掌握国际恐怖主义产生的原因；掌握国际恐怖主义的主要手段；掌握恐怖组织的种类及对社会、民航的危害；掌握民航的主要反恐措施，树立大安全意识。

## **18. 管理学基础**

### **课程目标**

1. 知识目标：通过本课程的学习，使学生记忆管理的基本概念等基本理论，列举管理的基本原理、基本方法，区分不同的管理职能，能够初步运用计划、组织、领导、控制等管理职能进行管理实践。能够综合应用所学的管理学的基本理论、基本工具和基本技术分析解决管理的实际问题，初步具备现代管理理念和能力。

2. 能力目标：教学过程中体现学生的主导地位，采用理论联系实际、启发式等原则授课，同时促进学生自主学习，拓展学习领域，培养良好的自主学习习惯。

3. 素质目标：提升学生自主学习、团队协作以及分析问题和解决问题的能力，并引导学生树立科学的世界观、人生观和价值观；培养勤于思考的学习态度，诚信求实的学术态度，严谨细致的工作态度。

### **课程内容**

1. 管理与管理学
2. 管理思想的发展
3. 管理基本原理
4. 计划职能
5. 组织职能
6. 领导职能
7. 控制职能

### **教学要求**

该课程旨在让学生树立现代管理的思想观念，掌握和运用管理学的基本原理和方法，提高自身的管理素质，培养和提高学生的理论素质和实践技能，并通过实践技能训练，提高学生的实践能力、创新能力和职业能力，为学生就业打下坚实的理论基础和职业基础。

## **19. 中外民俗**

### **课程目标**

1. 知识目标: 了解民俗的概念、特征、类型; 熟悉主要国家和民族服饰的文化内涵; 掌握主要国家和民族的饮食习惯与饮食禁忌; 了解主要国家和民族不同风格民居的特点; 熟悉主要国家和民族主要的交通工具与交通方式。

2. 能力目标: 具有一定的辨认民俗事象的能力; 具有一定的理解主要国家和民族服饰内涵的能力; 具有一定的理解主要国家和民族饮食文化的能力; 具有一定认知主要国家和民族民居文化的能力; 具有一定的分析中外主要国家和民族主要传统人生礼仪民俗文化文化内涵。

3. 素质目标: 培养民族自尊心、自豪感、认同感; 培养自信、平等、开放、接纳的心态; 培养沟通协调的意识; 培养团队合作意识。

### **课程内容**

民俗的分类

民俗的基本特征

民俗的传承性与播布性。

民族的社会功能。

### **教学要求**

通过学习, 帮助学生了解和认识主要国家和地区民俗习惯, 更好的开展个性化的服务, 提升服务质量。

## **20. 茶酒文化**

### **课程目标**

1. 知识目标: 了解茶艺的基本知识和文化; 掌握茶艺表演的基本技能和技巧; 熟悉不同茶类的特点和冲泡方法。

2. 能力目标: 能够进行茶艺表演和服务; 在工作中运用茶艺提升服务质量; 根据不同场合选择合适的茶艺形式。

3. 素质目标: 培养学生的茶文化素养和服务意识; 提高其茶艺服务水平和职业素养; 增强其文化修养和审美能力。

### **课程内容**

1. 茶艺基础知识

2. 茶艺表演技巧

3. 茶文化与服务

4. 茶艺实训

### **教学要求**

通过理论学习和实际操作练习，培养学生的茶文化素养和审美能力，帮助学生掌握茶艺表演的基本技能和技巧，提升其专业水平和服务品质。

## **21. 国风舞蹈**

### **课程目标**

1. 知识目标：训练正确站立形态、练习方位感、舞姿及身体各部位运动的幅度、速度及身体的灵活性、协调性等。

2. 能力目标：学习中国民族民间舞和古典舞的基本知识和基本技能，提高学生的艺术表现能力。

3. 素质目标：旨在培养学生的创造力以及舞蹈表演能力，使学生以自身创造性的舞台行动对作品进行直接地体现，是教学训练的综合体现，也是其训练的结果与目的。

### **课程内容**

1. 舞台的方位
2. 把上练习
3. 古典舞练习
4. 民族舞练习

### **教学要求**

掌握理论知识，建立正确的舞蹈观念，了解和掌握体育舞蹈现代化的科学锻炼方法及原理，养成自觉健身的习惯，达到终身锻炼，终身受益的目的。同时通过对中国民间舞蹈的学习，进一步了解中国传统文化，增强民族自豪感。

## **22. 形体美学**

### **课程目标**

1. 知识目标：正确的审美认知；认识自身体态的方法；了解正确的美体标准。

2. 能力目标：掌握正确的调整体态的方法，能够通过主动作为，纠正不良体态；提高身体协调能力。

3. 素质目标：提高自我表现力和表演能力，提高鉴赏美的能力，培养学生的自信心。

### **课程内容**

1. 人体审美的六个视角；
2. 形体原理的四要素；
3. 人体运动的十环节概述；
4. 美容美发着装

### **教学要求**

通过学习，改变和调整原始姿态，纠正不良体态，规范身体的基本姿态，掌握正确的站、坐、卧、行走的方法，培养端正的仪表；提高自我表现力和表演能力，提高鉴赏美的能力，培养学生的自信心；丰富学生的精神生活，提高韵律感、节奏感、提高身体的协调能力。

## **23. 旅游学概论**

### **课程目标**

1. 知识目标：了解旅游业的中外发展史；了解旅游业的主体、客体、媒介；熟悉旅游市场。

2. 能力目标：能全面分析旅游者，激发旅游者的旅游需求；能灵活处理旅游过程中遇到的问题和矛盾；能正确分析旅游现象和问题，并提出合理的解决方法。

3. 素质目标：具备一定的文化品味；具备较强的责任感和团队精神；提升专业认识度，进一步培养良好的职业素质。

### **课程内容**

1. 旅游业的发展
2. 旅游的主体
3. 旅游的客体
4. 旅游的媒介
5. 旅游的市场

### **教学要求**

通过学习，学生掌握有关旅游学的基本原理和基本知识，具备旅游服务的基本能力，具备良好的服务意识，拓展学生的就业面向。

## **24. 酒店管理概论**

### **课程目标**

1. 知识目标：通过课程学习，使学生掌握酒店管理概论、的研究内容与方法。

2. 能力目标：学会将管理学一般原理运用于酒店的业务实际，同时培养学生树立正确的酒店意识和服务观念

3. 素质目标：以达到“酒店人”应具有素质与修养，此外对我国酒店业现状、存在问题及发展趋势有正确认识和评价。

### **课程内容**

1. 酒店管理概论概述与组织和管理；

2. 酒店营销管理;
3. 酒店人力资源管理;
4. 酒店计算机信息系统管理;

#### **教学要求**

通过学习,学生掌握有关酒店管理的基本原理和基本知识,具备酒店服务的基本能力,具备良好的服务意识,拓展学生的就业面向。